

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2021	No. Solicitud 2159
		Pagina 1 de 2	

Fecha de Solicitud: 26 de Abril de 2021

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS TÉCNICOS PRESENTE.
 LA RAZÓN DE CONTAR CON EL SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ES POR LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN DESCRITOS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TIPO PREMIUM, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO COMPUESTO POR DOS EQUIPOS NETAPP® FAS3250 Y FAS2552	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TIPO PREMIUM, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO COMPUESTO POR DOS EQUIPOS NETAPP® FAS3250 Y FAS2552

Duración: 6 MESES

Valor Estimado: \$171,348,716.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS

3-01-002-02-02-03-0006-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipo periférico	\$171,348,716
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$171,348,716

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES POR EL TIEMPO DE SEIS (6) MESES, INICIANDO A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO	
2	NINGÚN PROCEDIMIENTO DE SOPORTE O MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PUEDE INICIARSE NI REALIZARSE SIN LA PRESENCIA DE LOS ADMINISTRADORES POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD	del equipo descrito en la Tabla 2 ¿Equipo SAN NetApp®¿ del documento especificaciones tecnicas
3	POR CADA MANTENIMIENTO Y SOPORTE REALIZADO, EL CONTRATISTA DEBE ENTREGAR UN INFORME TÉCNICO ESCRITO POR CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	donde se debe indicar procedimiento, soluciones dadas y observaciones pertinentes, en un término inferior a tres días hábiles
4	EL PERSONAL TÉCNICO QUE ATIENDA LOS SERVICIOS TANTO DE SOPORTE COMO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEBE SER IDÓNEO	debe cumplir con los requerimientos exigidos en el numeral ocho (8) ¿DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TECNICO¿ de las especificaciones tecnicas
5	EL OFERENTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE PARA ESTE PROCESO DE CONTRATACIÓN CUENTA CON EL RESPALDO DEL FABRICANTE NETAPP®	En el caso que el oferente no sea distribuidor autorizado por el fabricante debe Presentar certificación donde conste que la empresa oferente está en capacidad de instalar, configurar, soportar, realizar mantenimiento de sistemas de almacenamiento; el certificado debe ser expedido por el fabricante de la cual es partner
6	CARTA EN DONDE EL OFERENTE SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ACORDE CON LAS CONDICIONES	



SOLICITUD DE NECESIDAD

Dependencia Solicitante
RED DE DATOS UDNET

Vigencia **No. Solicitud**
2021 2159

Página 2 de 2

7

DOCUMENTACIÓN DONDE ACREDITE EXPERIENCIA

de acuerdo al ítem 6.5 "EXPERIENCIA GENERAL" de las especificaciones técnicas

ANEXOS

Secuencia

Descripción

Observaciones

Martha Cecilia Valdes C
MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Firma del Responsable de la dependencia solicitante