	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2020	No. Solicitud 2573
		Pagina 1 de 3	

Fecha de Solicitud: 01 de Abril de 2020

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

EL ACCESO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA A LOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN ON-PREMISE Y EN LA NUBE COMO INTERNET, BASES DE DATOS, BIBLIOTECA, APLICATIVO ACADÉMICO, ESCRITORIOS Y APLICATIVOS VIRTUALES, VOIP MÓVIL, ENTRE OTROS; SE REALIZA PRINCIPALMENTE DE REDES INALÁMBRICAS QUE SE DESPLIEGAN EN EL CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES COMO: TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETAS, PORTÁTILES Y DEMÁS. LAS REDES INALÁMBRICAS SE HAN IDENTIFICADO COMO UNO DE LOS SERVICIOS MÁS IMPORTANTES QUE SE PRESTA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEBIDO A QUE PERMITE OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN TANTO PARA PROCESOS ACADÉMICOS COMO ADMINISTRATIVOS.

LA RED DE DATOS UDNET ENCARGADA DE GARANTIZAR LA CONTINUA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EXISTENTES, EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, ADELANTA LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA DE DOS (2) CONTROLADORAS INALÁMBRICAS INSTALADAS EN LA SEDE CALLE 40 Y SETENTA Y TRES (73) PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO INDOOR Y QUINCE (15) PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO OUTDOOR, INSTALADOS EN LAS SEDES ASAB, CALLE 40, MACARENA A, MACARENA B, PAIBA, TECNOLÓGICA Y VIVERO

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación:	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA DE LA PLATAFORMA INALÁMBRICA MARCA RUCKUS® COMPUESTA POR CONTROLADORAS INALÁMBRICAS Y PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO INDOOR Y OUTDOOR PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, SEGÚN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PRESENTES.

Duración: EL PLAZO DE EJECUCIÓN PARA LA ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA DE UN (1) AÑO: UPDATE Y UPGRADE DE SOFTWARE, RMA Y SOPORTE TÉCNICO 24X7X365; SERÁ DE UN (1) AÑO, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO CON LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.

Valor Estimado: \$70,000,000.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS


3-01-002-02-02-03-0006-	Servicios de mantenimiento y reparación de equipos y aparatos de telecomunicaciones	\$70,000,000
1416	CENTRO DE COSTO Red Udnnet	\$70,000,000
3.3	ACTIVIDAD GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	ADQUISICIÓN DE RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FABRICA DE LA PLATAFORMA INALÁMBRICA	Se debe tener en cuenta los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas para la renovación de dos (2) controladoras inalámbricas instaladas en la sede Calle 40 y setenta y tres (73) Puntos de Acceso Inalámbrico indoor y quince (15) Puntos de Acceso Inalámbrico Outdoor
2	SOPORTE DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE	Soporte directamente con el fabricante en modalidad 7x24x365
3	MEDIOS PARA SOPORTE TÉCNICO	Contacto de soporte técnico con el fabricante a través del portal web, chat o teléfono en modalidad 7x24x365

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2020	No. Solicitud 2573
		Pagina 2 de 3	

4	ACCESO A MANUALES, INFORMACIÓN Y SOFTWARE DEL PRODUCTO RUCKUS®	Contar con usuario para la Universidad Distrital para el acceso a información del producto, documentación técnica, descargas de software, foros de la comunidad de productos Ruckus®
5	HERRAMIENTA DE LICENCIAMIENTO	Mecanismo que permita a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas verificar de manera directa con el fabricante el soporte que ampara a los equipos, por un periodo mínimo de un (1) año.
6	REGISTRO DE NÚMERO DE INCIDENTES.	Generación de ticket del incidente, para verificación del estado y seguimiento del mismo por parte de la Universidad Distrital Francisco José de caldas.
7	TIEMPO DE RESPUESTA INICIAL	En caso que se requiera asistencia del fabricante, el soporte debe responder a los siguientes tiempos de respuesta establecidos en las especificaciones técnicas
8	DOCUMENTACIÓN DEL SOPORTE	El contratista debe entregar documento con el esquema de escalamiento SLA para niveles de servicio brindado por Ruckus®, Incluyendo el protocolo a seguir en caso de RMA
9	RMA - REEMPLAZO DE EQUIPOS Y TRASLADO DE EQUIPOS POR RMA	deben cumplir con lo establecido en el documento de especificaciones técnicas.
10	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	Transferencia de conocimiento para 2 personas por 6 horas en donde se explique configuración y administración de la plataforma inalámbrica de la Universidad.
11	SERVICIO Y DISTRIBUCIÓN AUTORIZADA	El oferente deberá presentar certificación expedida directamente por el fabricante, en que conste que es un distribuidor autorizado, que es un Centro Autorizado de Servicio y que está en capacidad, configurar, soportar y cumplir con las garantías que acompañan los productos en el territorio colombiano de la marca RUCKUS®. Dicho certificado deberá estar vigente durante la validez de la propuesta, de igual manera durante la ejecución del contrato, el contratista debe contar con la certificación de partner vigente
12	DOCUMENTO QUE DISCRIMINE LOS NIVELES DE SERVICIO	para atender las solicitudes de soporte, con las políticas del fabricante sobre el soporte y garantías, precisando el modelo y condiciones de renovación de la misma.
13	PERSONAL CERTIFICADO	¿ Certificación firmada por el representante legal en la que exprese claramente que, en caso de que sea adjudicatario del proceso de selección, presentará para la ejecución del contrato el listado del personal certificado por el fabricante, con la experiencia y certificaciones necesarias para la renovación del soporte

ANEXOS

Secuencia	Descripción	Observaciones
1	ofertas económicas	
2	terminos técnicos	
3	estudios previos	

ANÁLISIS DE RIESGOS

¿ No se podrá dar continuidad al servicio de soporte de fábrica de los de dos (2) controladoras inalámbricas instaladas en la sede Calle 40 y setenta y tres (73) Puntos de Acceso Inalámbrico indoor y quince (15) Puntos de Acceso Inalámbrico Outdoor, instalados en las sedes ASAB, Calle 40, Macarena A, Macarena B, Paiba, Tecnológica y Vivero



SOLICITUD DE NECESIDAD

Dependencia Solicitante
RED DE DATOS UDNET

Vigencia 2020	No. Solicitud 2573
-------------------------	------------------------------

Pagina 3 de 3

Martha Cecilia Valdes Cruz

MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Firma del Responsable de la dependencia solicitante