

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN ORDEN DE SERVICIOS 1517 - 2020

FECHA ELABORACIÓN DEL INFORME

06 01 2021
DIA MES AÑO

INFORME SUPERVISIÓN DE 01 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE

1. INFORMACIÓN GENERAL	
No. de Orden de Servicio	1517 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2020
OBJETO	<i>"Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma de monitoreo SolarWinds®, incluido actualizaciones (update y upgrade) con una empresa certificada por fabrica, a cargo de la red de datos udnet"</i>
CONTRATISTA	E-DEA NETWORKS S.A.S.
NIT CONTRATISTA	900265026-3
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	PEDRO ANDRES ECHEVERRI GOMEZ
C.C.	79.919.695
FECHAS DE PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN	26 de noviembre de 2020
PLAZO DEL CONTRATO	36 meses
VALOR DEL CONTRATO	\$ 166.544.118,00
ADICION	\$ 0
FECHA ACTA DE INICIO	1 de diciembre de 2020
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	30 de noviembre de 2023

PRÓROGAS: SI: _____ NO: X

EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR:

TIEMPO PRÓRROGA: _____

FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRÓRROGADO: _____

2. INFORMACION PRESUPUESTAL		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 2965	16 de octubre de 2020	\$ 166.765.830,00

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 24300	26 de noviembre de 2020	\$ 166.544.118,00
INFORMACION PRESUPUESTAL DE ADICIONES		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0
CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0

3. DATOS DEL SUPERVISOR	
NOMBRE	MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
CARGO	Jefe de la Red de Datos UDNET
SEDE	Calle 40
CORREO ELECTRONICO	udnet@udistrital.edu.co
TELEFONO	3239300 EXT. 1302
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	No Aplica

4. DATOS DE LA PÓLIZA						
COMPAÑÍA ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.					
NÚMERO DE POLIZA	NB-100145721 ANEXO 3					
FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	DIA	02	MES	12	AÑO	2020

TIPO DE AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$)	VIGENCIA					
		FECHA INICIAL			FECHA FINAL		
		DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Cumplimiento	\$ 16.654.411,80	01	12	2020	04	03	2024
Calidad y Correcto Funcionamiento del bien o servicio	\$ 33.308.823,60	01	12	2020	01	02	2024

5. BALANCE FINANCIERO

De acuerdo con la ejecución del contrato, los recursos presentan el siguiente balance financiero:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR ADICIONADO:	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	\$ 166.544.118,00
VALOR EJECUTADO Y POR PAGAR AL CONTRATISTA:	\$ 0
VALOR NO EJECUTADO Y A LIBERAR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	\$ 0

5.1. GESTIÓN DE PAGOS

De acuerdo con el desarrollo de la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, se han realizado los siguientes pagos:

Único Pago (orden de pago **14559** por un valor de \$ 166.544.118,00)

5.1. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: **100 %**

Porcentaje de pagos pendientes a realizar: **0 %**

5.2. AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO

Plazo Inicial: 36 meses

Porcentaje avance en tiempo: **3.29 %**

Porcentaje de ejecución (en relación con los servicios): **68.01 %**

Porcentaje de ejecución (con relación a los mantenimientos correctivos y especializados): **1 %**

5.3. AVANCE FISICO DEL CONTRATO:

A continuación, se informa el avance físico y el cumplimiento técnico de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020, firmado entre la Universidad Distrital y E-DEA NETWORKS S.A.S.

CUMPLIMIENTO Y AVANCE FISICO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO: El estado y cumplimiento técnico de las actividades realizadas durante este periodo de trabajo, se relacionan en la Tabla 1.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
1	Reunión y firma de acta de Inicio del proyecto.	01/12/2020	100%	Se firma acta de inicio, y por parte del contratista se entrega cronograma de actividades, el cual quedó para revisión y ajustes por parte del personal técnico de UDNET.
2	Primera sesión KickOff	03/12/2020	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realiza presentación del equipo de trabajo por parte del contratista y por parte de la universidad. 2. Se realiza revisión para la correspondiente implementación del módulo WPM. 3. Se generan compromisos por el contratista de sincronizar licenciamiento en Orión Web Console, generar transferencia de conocimiento general de la herramienta para el día 7 de diciembre y por parte de UDNET gestionar el acceso por VPN para el contratista.
3	Primera transferencia de conocimiento del contrato, sobre la herramienta ORION	07/12/2020	100%	Se presento la compañía Solarwinds® a nivel general, se presentó los módulos que conforman la solución que ofrece fabrica.
4	Validación licenciamiento en Customer Portal	08/12/2020	100%	En comunicación constante con la Renewals Faciliter del proyecto se realizó ajuste del módulo WPM en el Customer Portal, luego de solicitar a fabrica, se valida el licenciamiento completo en el portal.
5	Validación estado actual de la plataforma Orión	15/12/2020	100%	Se realiza una sesión virtual para validar el estado actual de la plataforma adquirida, se realiza un plan de trabajo para la actualización de esta.
6	Instalación hotfix para la versión 2019.4	15/12/2020	100%	Se realiza análisis del archivo vulnerable y se procede a ejecutar el instalador del hotfix para solventar dicha emergencia, se realiza comprobación y se entrega en correcto funcionamiento, todo en apoyo del Project engineer.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
7	Actualización plataforma Orión	22/12/2020	100%	Se realizó la correspondiente actualización de la plataforma a la versión 2020.2.1 HF2 que contiene mejoras, nuevos servicios y correcciones a fallos y vulnerabilidades.
8	Reporte y actualización de entrada a almacén	11/12/2020	100%	En correos cruzados con la sección de almacén se informó sobre la adición del módulo WPM, se realizaron aclaraciones y se actualizó correctamente.
9	Solicitud Pago único del contrato 1517	17/12/2020	100%	Luego de la revisión, ajuste y comprobación de la documentación enviada por el contratista, se realizó la solicitud de orden de pago del contrato 1517 a sección de compras.
10	recepción orden de pago 14559	30/12/2020	100%	Se recibe desde la sección de recursos financieros la orden de pago 14559 correspondiente a la orden de servicios 1517-2020.

Tabla 1. Cumplimiento y avance de actividades del contrato durante el periodo de trabajo

OBSERVACIONES

Las actividades posteriores al presente informe se realizarán en coordinación con el personal asignado del contratista y UDNET.

NOTA: La documentación relevante al contrato reposa en medio digital todos los informes y demás documentos generados durante la ejecución del contrato y que se almacena en la ruta:

\\10.40.24.200\SeguimientoContratos\$\Contratos_Compras\ORDEN DE SERVICIO 1517-2020\01. Diciembre

Para ingresar a la carpeta compartida es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co y solicitar acceso a la Red de Datos UDNET.

4. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No X Si

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Describir brevemente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

5. INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES A LA UNIVERSIDAD

No SI

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

6. LA EJECUCION DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No SI

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización
Kickoff	Reunión / Revisión del alcance técnico de acuerdo al contrato SC1517 celebrado entre Universidad Distrital y E-ous Networks.	Se revisara la implementación del nuevo módulo WPM y lo que se requiere para las ejecuciones de las actividades a realizar durante el contrato SC1517	E-ous Networks / Universidad Distrital	1 hora	3 de diciembre
Revisión Diagnóstica	Revisión del estado de la herramienta		E-ous Networks / Universidad Distrital	1 hora	9 de diciembre
Mantenimiento Preventivo	Mantenimientos preventivos que se realizarán tanto a la herramienta de monitoreo como a la base de datos de Oracle	La actividad se realizará en compañía del ingeniero encargado del proyecto por parte de E-ous Networks, con el apoyo del equipo encargado de la aplicación en la Universidad Distrital - Esto se realizará cada seis meses	E-ous Networks / Universidad Distrital	2 horas	14 de diciembre 14 de mayo
Actualizaciones	Actualización de la plataforma Solarwinds	Se envia todos los requerimientos que competen a las nuevas actualizaciones para que sea evaluado el riesgo y proceder - las actualizaciones por lo general son entre tres y cuatro por año.	E-ous Networks / Universidad Distrital	2 horas	1 de febrero 1 de agosto
Transferencia de Conocimiento	Programación de transferencia de conocimiento por módulos	Se realizará transferencia de conocimiento una vez al año - Esto incluye todas las nuevas funcionalidades de la herramienta, 1 hora por herramienta.	E-ous Networks / Universidad Distrital	1 hora	20 de diciembre
Seguimiento/Mantenimiento mensualizado a la base de datos	Revisión del funcionamiento de las Jotas que están configuradas para su ejecución automática.	Se requiere optimizar los tiempos de estas ejecuciones.	E-ous Networks / Universidad Distrital	3 horas	Mensual
Atención a emergencias	Soporte 7x24x8	Durante la vigencia del contrato	E-ous Networks / Universidad Distrital	Cuando sea necesario	Durante la vigencia del contrato

Tabla 2. Cronograma de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020

NOTA: Como supervisor del contrato certifico que el contratista se encuentra desarrollando a satisfacción las actividades inherentes a la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, sin presentar ningún contratiempo y cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato.

Con el presente informe y de acuerdo con lo establecido en los numerales 32 y 33 del Artículo 18° de la Resolución de Rectoría No. 629 de 2016- Manual de Interventoría y Supervisión, certifico que

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

los informes físicos, técnicos, financieros y administrativos sobre el avance de la ejecución del objeto contractual, así como los demás documentos del proceso, reposan en el expediente de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

Anexos

- Cronograma Inicial.pdf, Folios (1).
- Consideraciones Kickoff Solarwinds en Universidad Distrital.pdf, Folios (1).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - 2 ENTRADA ALMACEN OS 1517 EDEA UDNET.pdf, Folios (1).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Fwd_ ENTRADA 314.pdf, Folios (2).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Fwd_ Se envía copia orden de pago para su conocimiento y fines pertinentes.pdf, Folios (2).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Información de Actualización Orion a HF1 - Clientes Afectados - Universidad Distrital.pdf, Folios (4).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - RV_ Documentación E-dea Networks SAS_ Contrato 1517.pdf, Folios (2).
- Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Solicitud único pago de la OS N° 1517 del 26 de noviembre de 2020, E-DEA NETWORKS S.A.S_.pdf, Folios (2).
- OP-14559-DEL 29-12-2020-E DEA NETWORKS S.A.S..pdf, Folios (110).

Por lo anterior se firma a los **12** días del mes de **enero** de **2021**.


MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
JEFE RED DE DATOS UDNET

Supervisor de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Aprobó	Ing. Martha Valdés	Jefe Red de Datos UDNET	
Revisó	Ing. Laura Betancourt	CPS Red de Datos UDNET	
Elaboró	Ing. Luis Antonio Castro Rodríguez	CPS Red de Datos UDNET	
	Tnlgo. Walter Eduardo Pinilla Tenorio	CPS Red de Datos UDNET	