

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN ORDEN DE SERVICIOS 1517 - 2020

FECHA ELABORACIÓN DEL INFORME

07 03 2021

DÍA MES AÑO

INFORME SUPERVISIÓN DE 01 DE FEBRERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021

1. INFORMACIÓN GENERAL	
No. de Orden de Servicio	1517 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2020
OBJETO	<i>"Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma de monitoreo SolarWinds®, incluido actualizaciones (update y upgrade) con una empresa certificada por fabrica, a cargo de la red de datos udnet"</i>
CONTRATISTA	E-DEA NETWORKS S.A.S.
NIT CONTRATISTA	900265026-3
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	PEDRO ANDRES ECHEVERRI GOMEZ
C.C.	79.919.695
FECHAS DE PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN	26 de noviembre de 2020
PLAZO DEL CONTRATO	36 meses
VALOR DEL CONTRATO	\$ 166.544.118,00
ADICION	\$ 0
FECHA ACTA DE INICIO	1 de diciembre de 2020
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	30 de noviembre de 2023

PRÓROGAS: SI: _____ NO: X

EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR:

TIEMPO PRÓRROGA: _____

FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRÓRROGADO: _____

2. INFORMACION PRESUPUESTAL		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 2965	16 de octubre de 2020	\$ 166.765.830,00

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 24300	26 de noviembre de 2020	\$ 166.544.118,00
INFORMACION PRESUPUESTAL DE ADICIONES		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0
CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0

3. DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ	
CARGO	Jefe de la Red de Datos UDNET	
SEDE	Calle 40	
CORREO ELECTRONICO	udnet@udistrital.edu.co	
TELEFONO	3239300	EXT. 1302
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	No Aplica	

4. DATOS DE LA PÓLIZA						
COMPAÑÍA ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.					
NÚMERO DE POLIZA	NB-100145721 ANEXO 3					
FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	DIA	02	MES	12	AÑO	2020

TIPO DE AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$)	VIGENCIA					
		FECHA INICIAL			FECHA FINAL		
		DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Cumplimiento	\$ 16.654.411,80	01	12	2020	04	03	2024
Calidad y Correcto Funcionamiento del bien o servicio	\$ 33.308.823,60	01	12	2020	01	02	2024

5. BALANCE FINANCIERO

De acuerdo con la ejecución del contrato, los recursos presentan el siguiente balance financiero:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR ADICIONADO:	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	\$ 166.544.118,00
VALOR EJECUTADO Y POR PAGAR AL CONTRATISTA:	\$ 0
VALOR NO EJECUTADO Y A LIBERAR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	\$ 0

5.1. GESTIÓN DE PAGOS

5.1. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: **100 %**

Porcentaje de pagos pendientes a realizar: **0 %**

5.2. AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO

Plazo Inicial: 36 meses

Porcentaje avance en tiempo: **8.78 %**

Porcentaje de ejecución (en relación con los servicios): **68.89 %**

Porcentaje de ejecución (con relación a los mantenimientos correctivos y especializados): **2 %**

5.3. AVANCE FISICO DEL CONTRATO:

A continuación, se informa el avance físico y el cumplimiento técnico de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020, firmado entre la Universidad Distrital y E-DEA NETWORKS S.A.S.

CUMPLIMIENTO Y AVANCE FISICO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO: El estado y cumplimiento técnico de las actividades realizadas durante este periodo de trabajo, se relacionan en la Tabla 1.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
1	Solicitud actualización Orión	02/02/2021	100%	Se realiza tiquete numero 2102022726 para proceso de actualización de plataforma Orión
2	Solicitud actualización Orión	09/02/2021	100%	Se actualiza solicitud de actualización de Orión bajo el tiquete 2102022858.
3	Recepción plan de trabajo y actualización de Orión	09/02/2021	100%	Se realiza recepción y seguimiento al plan de trabajo, en conjunto al proceso de actualización de Orión.
4	Mantenimiento Base de Datos Orión	09/02/2021	100%	Se realiza mantenimiento de la base de datos del sistema.
5	Reinstalación Plataforma Orión Universidad Distrital	10/02/2021	100%	Debido a fallas en la aplicación se realiza reinstalación del sistema operativo del servidor y del sistema Orión.
6	Validación Servidor SEM	15/02/2021	100%	Debido al cambio de certificados de seguridad se pidió validación del servidor SEM
7	Reiteración actualización SEM	16/02/2021	100%	Se recibe reiteración de parte de Edea por la actualización del servidor SEM, se escala al área de plataformas debido a que no se cuenta con los recursos para hacer la actualización.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Tabla 1. Cumplimiento y avance de actividades del contrato durante el periodo de trabajo

OBSERVACIONES

Las actividades posteriores al presente informe se realizarán en coordinación con el personal asignado del contratista y UDNET.

NOTA: La documentación relevante al contrato reposa en medio digital todos los informes y demás documentos generados durante la ejecución del contrato y que se almacena en la ruta:

\\10.40.24.200\SeguimientoContratos\$\Contratos_Compras\ORDEN DE SERVICIO 1517-2020\2021\02. Febrero

Para ingresar a la carpeta compartida es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co y solicitar acceso a la Red de Datos UDNET.

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No ☒ SI ☐

Describir brevemente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

2. INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES A LA UNIVERSIDAD

No ☒ SI ☐

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

3. LA EJECUCION DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No ☐ SI ☒

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización
Kickoff	Reunión / Revisión del alcance, tiempo de acuerdo al contrato SC1517 celebrado entre Universidad Distrital y E-Gua Networks.	Se revisará la implementación del nuevo módulo WPM y lo que se requiere para las ejecuciones de las actividades a realizar durante el contrato SC1517	E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	3 de diciembre
Revisión Diagnóstica	Revisión del estado de la herramienta		E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	8 de diciembre
Mantenimientos Preventivos	Mantenimientos preventivos que se realizarán tanto a la herramienta de monitoreo como a la base de datos de Orion	La actividad se realizará en compañía del ingeniero encargado del proyecto por parte de E-Gua Networks, con el también del equipo encargado de la aplicación en la Universidad Distrital - Esto se realizará cada seis meses	E-Gua Networks / Universidad Distrital	2 horas	14 de diciembre 14 de mayo
Actualizaciones	Actualización de la plataforma Solarwinds	Se envía todos los requerimientos que competen a las nuevas actualizaciones para que sea evaluado el riesgo y proceder - las actualizaciones por lo general son entre tres y cuatro por año	E-Gua Networks / Universidad Distrital	2 horas	1 de febrero 1 de agosto
Transferencia de Conocimiento	Programación de transferencia de conocimiento por módulos	Se realizará transferencia de conocimiento una vez al año - Esta incluye todas las nuevas funcionalidades de la herramienta, 1 hora por herramienta	E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	20 de diciembre
Seguimiento/Mantenimiento manualizado a la base de datos	Revisión del funcionamiento de los jobs que están configurados para su ejecución automática	Se requiere optimizar los tiempos de estos seguimientos	E-Gua Networks / Universidad Distrital	3 horas	Mensual
Atención a emergencia	Soporte 7x24x8	Durante la vigencia del contrato	E-Gua Networks / Universidad Distrital	Cuando sea necesario	Durante la vigencia del contrato

Tabla 2. Cronograma de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020

NOTA: Como supervisor del contrato certifico que el contratista se encuentra desarrollando a satisfacción las actividades inherentes a la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, sin presentar ningún contratiempo y cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato.

Con el presente informe y de acuerdo con lo establecido en los numerales 32 y 33 del Artículo 18° de la Resolución de Rectoría No. 629 de 2016- Manual de Interventoría y Supervisión, certifico que los informes físicos, técnicos, financieros y administrativos sobre el avance de la ejecución del objeto contractual, así como los demás documentos del proceso, reposan en el expediente de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

Anexos

- Caso Actualizado 2102022726 - Actualización Orion Universidad Distrital.pdf
- Caso Actualizado 2102022858 - Re_ Actualización Orion Universidad Distrital.pdf
- Actualización Orion Universidad Distrital.pdf
- Mantenimiento Base de datos Orion - Universidad Distrital.pdf
- Reinstalacion Plataforma Orion Universidad Distrital.pdf
- Caso Solucionado 2102022726 - Actualización Orion Universidad Distrital.pdf
- Validación servidor SEM ref__00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob_ref.pdf
- [URGENTE] Nuevo certificado de código autoformato SEM-Solarwinds ref__00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob_ref.pdf
- GO-F-05 Plan de Trabajo V0 - Update Solarwinds U Distrital 02-02.xlsx

Por lo anterior se firma a los **12** días del mes de **marzo** de **2021**.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	



MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
JEFE RED DE DATOS UDNET

Supervisor de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Aprobó	Ing. Martha Valdés	Jefe Red de Datos UDNET	
Revisó	Ing. Laura Betancourt	CPS Red de Datos UDNET	
Elaboró	Tnlgo. Walter Eduardo Pinilla Tenorio	CPS Red de Datos UDNET	

Plan de Trabajo
Proceso de Gestión de Operaciones

Código GO-F-05
Versión 00
Aprobado: 15-08-15

1. Información General

Responsable **PE. Walter Delgado Aguirre**
Cliente **Universidad Distrital**



2. Detalle del Plan de Trabajo

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización	feb-21																														
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ACTUALIZACIÓN SUITE SOLARWINDS Comfandi																																				
Actualización de Módulos de Orion Universidad Distrital	Generación de SnapShot Server App & Backup Base de Datos de Orion en la instancia	Este Backup se debe realizar con dos horas de anterioridad con respecto a inicio de actividad prevista.	Universidad Distrital	60 Minutos	Por confirmar con el cliente																															
	Descarga de paquete de actualización	https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Onlineinstallers/RTM/NPM/Solarwinds-Orion-NPM.exe	Universidad Distrital	10 Minutos	Por confirmar con el cliente																															
	Validación de recursos de servidor de Orion Main Poller		E-dea Networks	10 Minutos	Por confirmar con el cliente																															
	Ejecución de Release Módulos Solarwinds en servidor Orion Main Poller en las siguientes versiones: Core 2020.2.4		E-dea Networks	60 Minutos	Por confirmar con el cliente																															
	Ejecución de Configuration Wizard para sincronización con la base de datos		E-dea Networks	60 Minutos	Por confirmar con el cliente																															
	Verificación de integridad del App y Website.	Validación del funcionamiento general de la herramienta.	E-dea Networks	15 Minutos	Por confirmar con el cliente																															

Observaciones: Para la actividad debemos tener acceso con un usuario administrador local al servidor de aplicaciones para ejecutar el paquete de actualización.

Firma de Aceptación y Aprobación por parte del Cliente:

Firma de Aceptación y Aprobación por parte de E-dea:

Nombre/Cargo: Ing. Walter Pinilla Tenorio

Nombre/Cargo:Walter Delgado Aguirre / Project Engineer



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

**[URGENTE] Nuevo certificado de código autoformato SEM-Solarwinds
ref:_00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob:ref**

1 mensaje

Angélica Rojas <arojas@e-dea.co>

15 de febrero de 2021, 12:20

Para: plataformas@udistrital.edu.co, WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>, telecomunicaciones@udistrital.edu.co

Cc: German Serrato <gserrato@e-dea.co>, customer success <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Buenas tardes.

Con el fin de garantizar la seguridad e integridad de los diferentes productos de Solarwinds, el día 25 de Enero del 2021, fabrica puso a disposición de sus clientes la nueva versión del correlacionador de eventos SEM, la cual cuenta con el nuevo certificado de código autofirmado, siendo esta la mejor práctica estándar de la industria, para cerrar las posibles brechas de seguridad que se pudieran presentar.

El día 8 de Marzo del 2021 será revocado el certificado de código autofirmado actual de los productos de la marca Solarwinds, por esta razón **reiteramos la importancia de realizar la actualización del correlacionador de eventos SEM a la ultima version 2020.4.1**, la cual cuenta con el nuevo certificado de código autofirmado y adicionalmente varias mejoras realizadas en la consola web.

Por favor no dude en contactarme si le surge alguna duda al respecto o requerimiento adicional.

Muchas gracias.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

```
{ "Angelica Rojas" , { Security Engineer Junior }  
  "E-dea Networks S.A.S.",  
  "E-mail: arojas@e-dea.co",  
  "Tel: +57 (1) 5188433",  
  "Cel: +57 317 4885736",  
  "Blog: www.e-dea.co/blog",  
  "LinkedIn: conectemos" }
```



ref:_00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob:ref



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Actualización Orion Universidad Distrital

2 mensajes

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

2 de febrero de 2021, 8:51

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Reciban un cordial saludo Ingenieros,

Como lo conversamos les comparto el plan de trabajo para la actualización de la plataforma a la última versión Orion Core 2020.2.4

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }  
  "E-dea Networks S.A.S.",  
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",  
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",  
  "Cel: +57 (317) 6985081",  
  "Blog: www.e-dea.co/blog",  
  "LinkedIn: conectemos" }
```

**GO-F-05 Plan de Trabajo V0 - Update Solarwinds U Distrital 02-02.xlsx**

29K

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

9 de febrero de 2021, 9:26

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Reciban un cordial saludo Ingeniero Walter,

De acuerdo a la sesión trabajada el pasado martes se realizan las siguientes actividades:

1. Backup Base de datos Orion y Netflow.
2. Ejecución paquete de actualización
3. Ejecución de configuration Wizard para sincronización de la base de datos, servicios y sitio web.
4. Validación de servicios y funcionamiento de la plataforma.

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }  
  "E-dea Networks S.A.S.",
```

"E-mail: whdelgado@e-dea.co",
"Tel: +57(1) 5188433 Ext 1121",
"Cel: +57(317) 6985081",
"Blog: www.e-dea.co/blog",
"LinkedIn: [conectemos](#)" }



[El texto citado está oculto]



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Actualizado 2102022726 - Actualización Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

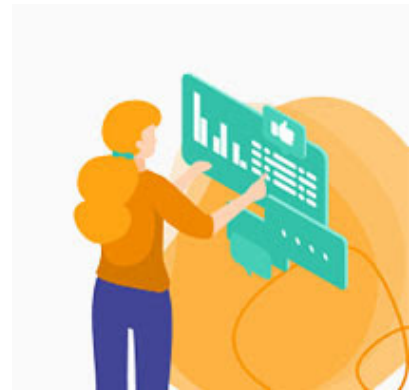
2 de febrero de 2021, 9:40

Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "helpdesk@e-dea.co" <helpdesk@e-dea.co>

[View in browser](#)

¡Tu caso ha sido
Actualizado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Tu caso ha sido actualizado.

2102022726

Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha registrado en nuestro sistema una actualización del caso número 2102022726 y descrito como: Actualización Orion Universidad Distrital.

Nuestro equipo de Customer Service se encuentra trabajando en tu solicitud para dar solución en el menor tiempo posible.

ref:_00Dd0bxZB._5000W1jOPsH:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que puedes consultar y compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.
Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📞 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios, por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Actualizado 2102022858 - Re: Actualización Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

9 de febrero de 2021, 9:33

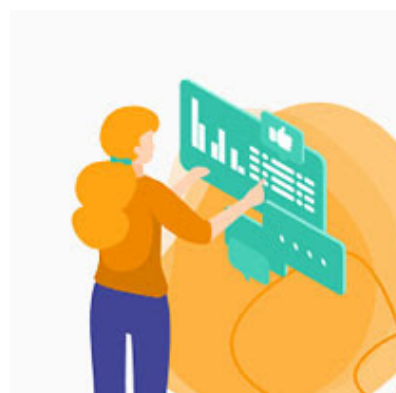
Para: "telecomunicaciones@udistrital.edu.co" <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>

Cc: "helpdesk@e-dea.co" <helpdesk@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Actualizado!



Hola Luis Antonio Castro,

Tu caso ha sido actualizado.
2102022858

Luis Antonio Castro,

Se ha registrado en nuestro sistema una actualización del caso número 2102022858 y descrito como: Re: Actualización Orion Universidad Distrital.

Nuestro equipo de Customer Service se encuentra trabajando en tu solicitud para dar solución en el menor tiempo posible.

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que puedes consultar y compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.
Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📱 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios, por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906](#)-1801. Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2102022726 - Actualización Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

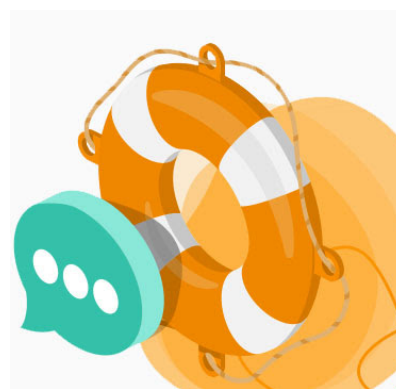
15 de febrero de 2021, 9:32

Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)

¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.

2102022726

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2102022726

Última Actualización: 15/02/2021 09:32 AM

Documentación: Se ejecuta ventana de actualización a la versión
Orión 2020.2.4

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5000W1jOPsH:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.

Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📞 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Mantenimiento Base de datos Orion - Universidad Distrital

1 mensaje

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

9 de febrero de 2021, 12:24

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>, customer service <customerservice@e-dea.co>

Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

De acuerdo a la sesión trabajada le comparto las actividades realizadas para el mantenimiento de la base de datos:

- Depuración de las suscripciones:

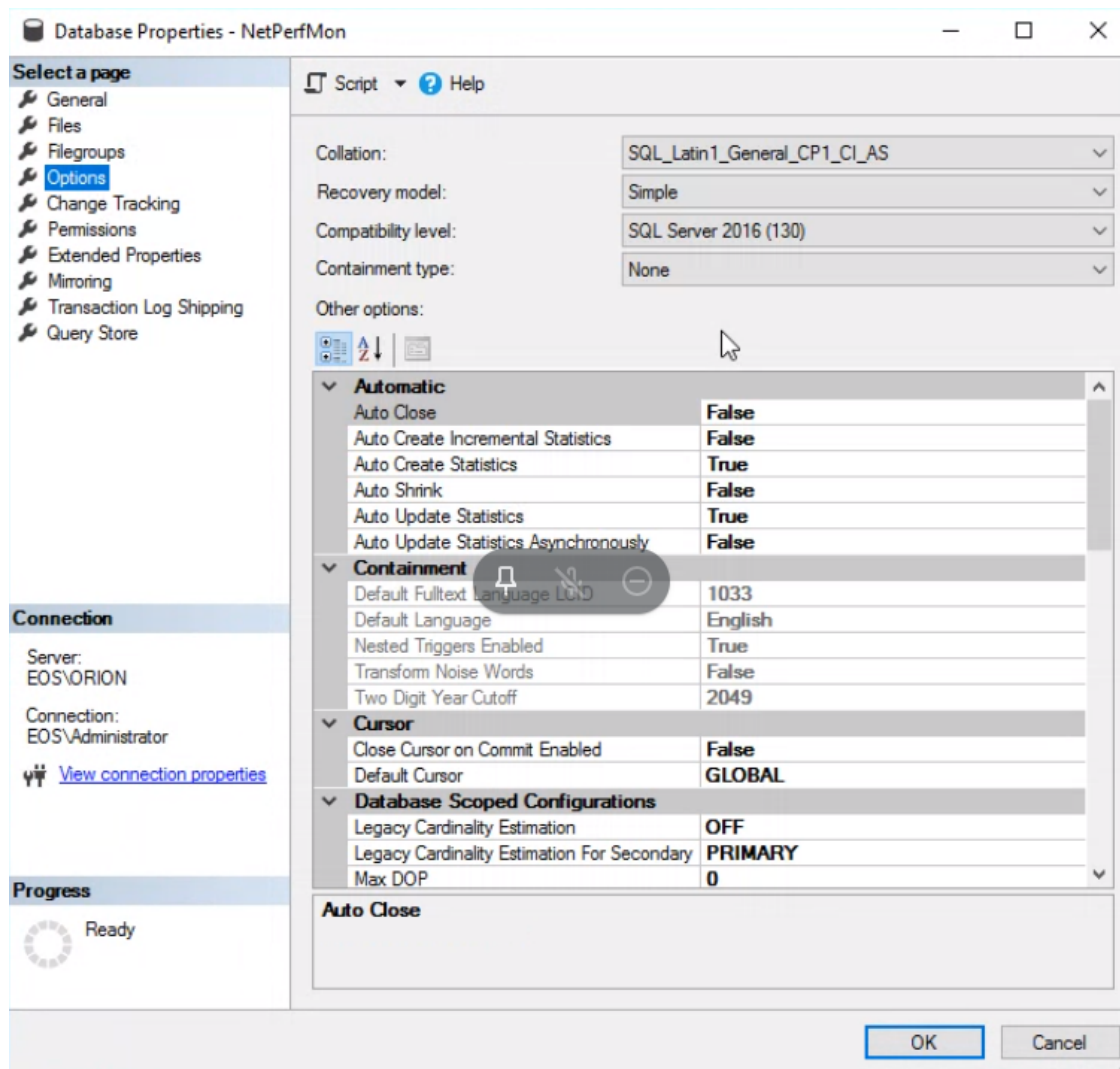
```
SQLQuery1.sql - EOS\Administrator (74)
Delete From [dbo].[PendingNotifications]
Delete From [dbo].[SubscriptionTags]
Delete From [dbo].[Subscriptions]
Delete From [dbo].[ContainerMemberSnapshots]
Delete From [dbo].[LimitationSnapshots]

(0 rows affected)
(0 rows affected)
(302 rows affected)
(308 rows affected)
(331 rows affected)

Completion time: 2021-02-09T11:06:21.3936177-05:00

Query executed successfully.
```

- Validación Propiedades de la base de datos recovery model Simple



- Compresión de la base de datos
- Desfragmentación de la base de datos

The image shows two screenshots of the SQL Server Enterprise Manager interface, specifically the SQL Query window, demonstrating database maintenance tasks.

Top Screenshot: The SQL query window shows a stored procedure named `avg_fragmentation_in_percent AS frag`. The query is designed to identify indexes with high fragmentation and rebuild them. It uses a cursor to loop through the results of a query that selects object and index IDs from `sys.dm_db_index_physical_stats` where fragmentation is greater than 10.0. The execution results pane shows that 0 rows were affected by the initial query, and a list of 10 `ALTER INDEX` statements were executed successfully, including rebuilding indexes on `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceErrors_Daily`, `InterfaceTraffic_Detail`, `NCM_JobLogs`, `NCM_PolicyAssignment`, and `NetPath_Traces`.

Bottom Screenshot: The SQL query window shows a stored procedure that ensures a `USE <dbname>` statement is executed first, then sets `NOCOUNT ON`. It declares several variables to hold object and index IDs, names, and counts. The query then selects from `sys.dm_db_index_physical_stats` to identify indexes with high fragmentation and rebuilds them. The execution results pane shows that 0 rows were affected by the initial query, and a list of 10 `ALTER INDEX` statements were executed successfully, including rebuilding indexes on `InterfaceErrors_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceErrors_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceTraffic_Daily`, `InterfaceErrors_Daily`, and `InterfaceErrors_Daily`.

- Indexación de la base de datos

The screenshot shows a SQL Server query window with the following T-SQL code:

```

DECLARE @CoreTable VARCHAR(255)
DECLARE CoreCursor
CURSOR FOR
SELECT table_name
FROM information_schema.tables
WHERE table_type = 'base table'
AND (table_name not like '%Trap%'
OR table_name not like '%syslog%'
OR table_name not like '%CustomPoller%'
OR table_name like '%Wireless%')
OPEN CoreCursor
FETCH NEXT
FROM CoreCursor INTO @CoreTable
WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
PRINT 'Reindexing Table: ' + @CoreTable
DBCC DBREINDEX(@CoreTable, '', 80)

```

The Messages pane shows the execution results:

```

Reindexing Table: DiscoveryLogItems
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: InterfaceTraffic_Hourly_20201217
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: AlertActions
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: SWCredentials_Cli
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: AFM_ComponentDefinitionCategory
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: AFM_SqlBbDatabaseMirroring
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: Ctx_C_Orion_Virtualization_VSanHealthGroupData_man_1
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.

```

The status bar at the bottom indicates: "Query executed successfully. EOS\ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (74) NetPerfMon 00:12:34 0 rows".

Por lo anterior, se programa el próximo mantenimiento para el 09 de marzo del presente año.

Cordialmente,

{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
 "E-dea Networks S.A.S.",
 "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
 "Tel: +57(1) 5188433 Ext 1121",
 "Cel: +57(317) 6985081",
 "Blog: www.e-dea.co/blog",
 "LinkedIn: [conectemos](https://www.linkedin.com/company/e-dea-networks)" }





WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Reinstalacion Plataforma Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

9 de febrero de 2021, 19:00

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

De acuerdo a la sesión trabajada el día de hoy le comparto un breve resumen:

- Se realiza la desinstalación de la plataforma.
 - Se eliminan todas las aplicaciones
 - Se depuran los ficheros donde se alojaban archivos de la herramienta.
 - Se limpia el registro.
 - Se reiniciar el servidor.
- Se ejecuta paquete de instalación para los módulos NPM, NTA, SAM y NCM.
- Se ejecuta configuration Wizard para la sincronización de los servicios, sitio web y base de datos.

Pero nuevamente se vuelve a presentar error con el servicio SWIS

Completing the Orion Configuration Wizard

The configuration wizard has failed



Verifying that the SWIS service is available FAILED

Services configuration failed:

- Connection to SolarWinds® Information Service did not succeed.

Last error: There was no endpoint listening at net.tcp://helios:17777/SolarWinds/InformationService/v3/Orion/certificate that could accept the message. This is often caused by an incorrect address or SOAP action. See InnerException, if present, for more details.

Por lo anterior sugerimos como medida definitiva realizar la reinstalación del servidor puesto que con la actividad del día se descartó errores por parte de la plataforma.

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }  
  "E-dea Networks S.A.S.",  
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",  
  "Tel: +57(1) 5188433 Ext 1121",  
  "Cel: +57(317) 6985081",  
  "Blog: www.e-dea.co/blog",  
  "LinkedIn: conectemos" }
```







WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Validación servidor SEM ref:_00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob:ref

1 mensaje

Angélica Rojas <arojas@e-dea.co>

15 de febrero de 2021, 8:52

Para: telecomunicaciones@udistrital.edu.co, WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: German Serrato <gserrato@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>, customer success <customerservice@e-dea.co>

Buenos días ingeniero Walter.

Confirmó sesión para validar el estado del servidor SEM el día de hoy Lunes 15 de Febrero a las 10:00 am.

Recuerde que es esencial realizar la actualización del correlacionador de eventos SEM antes del día **8 de marzo** del presente año ya que ese día será revocado el certificado de código autofirmado.

Link de la sesión:

<https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=m1d37c07a690189649d0447e5e4ce3647>

Muchas gracias.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

```
{ "Angelica Rojas", { Ingeniera de seguridad junior }  
  "E-dea Networks SAS",  
  "Correo electrónico: arojas@e-dea.co ",  
  "Tel: +57 (1) 5188433",  
  "Cel: +57 317 4885736 ",  
  "Blog: www.e-dea.co/blog",  
  "LinkedIn: conectemos" }
```



ref:_00Dd0bxZB._5000W1jN2Ob:ref