

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN ORDEN DE SERVICIOS 1517 - 2020

FECHA ELABORACIÓN DEL INFORME

07 05 2021

DIA MES AÑO

INFORME SUPERVISIÓN DE 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2021

1. INFORMACIÓN GENERAL	
No. de Orden de Servicio	1517 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2020
OBJETO	<i>"Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma de monitoreo SolarWinds®, incluido actualizaciones (update y upgrade) con una empresa certificada por fabrica, a cargo de la red de datos udnet"</i>
CONTRATISTA	E-DEA NETWORKS S.A.S.
NIT CONTRATISTA	900265026-3
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	PEDRO ANDRES ECHEVERRI GOMEZ
C.C.	79.919.695
FECHAS DE PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN	26 de noviembre de 2020
PLAZO DEL CONTRATO	36 meses
VALOR DEL CONTRATO	\$ 166.544.118,00
ADICION	\$ 0
FECHA ACTA DE INICIO	1 de diciembre de 2020
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	30 de noviembre de 2023

PRÓROGAS: SI: _____ NO: X

EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR:

TIEMPO PRÓRROGA: _____

FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRÓRROGADO: _____

2. INFORMACION PRESUPUESTAL		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 2965	16 de octubre de 2020	\$ 166.765.830,00

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 24300	26 de noviembre de 2020	\$ 166.544.118,00
INFORMACION PRESUPUESTAL DE ADICIONES		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0
CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0

3. DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ	
CARGO	Jefe de la Red de Datos UDNET	
SEDE	Calle 40	
CORREO ELECTRONICO	udnet@udistrital.edu.co	
TELEFONO	3239300	EXT. 1302
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	No Aplica	

4. DATOS DE LA PÓLIZA						
COMPAÑÍA ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.					
NÚMERO DE POLIZA	NB-100145721 ANEXO 3					
FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	DIA	02	MES	12	AÑO	2020

TIPO DE AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$)	VIGENCIA					
		FECHA INICIAL			FECHA FINAL		
		DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Cumplimiento	\$ 16.654.411,80	01	12	2020	04	03	2024
Calidad y Correcto Funcionamiento del bien o servicio	\$ 33.308.823,60	01	12	2020	01	02	2024

5. BALANCE FINANCIERO

De acuerdo con la ejecución del contrato, los recursos presentan el siguiente balance financiero:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR ADICIONADO:	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	\$ 166.544.118,00
VALOR EJECUTADO Y POR PAGAR AL CONTRATISTA:	\$ 0
VALOR NO EJECUTADO Y A LIBERAR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	\$ 0

5.1. GESTIÓN DE PAGOS

5.1. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: **100 %**

Porcentaje de pagos pendientes a realizar: **0 %**

5.2. AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO

Plazo Inicial: 36 meses

Porcentaje avance en tiempo: **14.26 %**

Porcentaje de ejecución (en relación con los servicios): **75.24 %**

Porcentaje de ejecución (con relación a los mantenimientos correctivos y especializados): **14.44 %**

5.3. AVANCE FISICO DEL CONTRATO:

A continuación, se informa el avance físico y el cumplimiento técnico de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020, firmado entre la Universidad Distrital y E-DEA NETWORKS S.A.S.

CUMPLIMIENTO Y AVANCE FISICO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO: El estado y cumplimiento técnico de las actividades realizadas durante este periodo de trabajo, se relacionan en la Tabla 1.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
1	Actualización Orión 2020.2.5 Universidad Distrital	06/04/2021	100%	Última semana para realizar la actualización del sistema de monitoreo Orión a la versión 2020.2.5 garantizando así su correcto funcionamiento. Se realiza actualización bajo el tiquete 2104023694.
2	Depuración base de datos Logs Orión Universidad Distrital	06/04/2021	100%	Mantenimiento de la base de datos de Logs de la aplicación Orión bajo el tiquete 2104023695.
3	Mantenimiento base de datos Orión	06/04/2021	100%	Mantenimiento de la base de datos general del sistema Orión bajo el tiquete 2104023696
4	Transferencia de conocimiento	09/04/2021	100%	Transferencia de conocimiento del módulo SAM y otras funcionalidades Solarwinds, para el equipo de trabajo de las áreas de la red de datos UDNET.

Tabla 1. Cumplimiento y avance de actividades del contrato durante el periodo de trabajo

OBSERVACIONES

Las actividades posteriores al presente informe se realizarán en coordinación con el personal asignado del contratista y UDNET.

NOTA: La documentación relevante al contrato reposa en medio digital todos los informes y demás documentos generados durante la ejecución del contrato y que se almacena en la ruta:

\\10.40.24.200\SeguimientoContratos\$\Contratos_Compras\ORDEN DE SERVICIO 1517-2020\2021\02. Febrero

Para ingresar a la carpeta compartida es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co y solicitar acceso a la Red de Datos UDNET.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No ☒ SI ☐

Describir brevemente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

2. INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES A LA UNIVERSIDAD

No ☒ SI ☐

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

3. LA EJECUCION DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No ☐ SI ☒

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización
Kickoff	Reunión / Revisión del alcance, términos de acuerdo al contrato SC1517 celebrado entre Universidad Distrital y E-desa Networks.	Se revisará la implementación del nuevo módulo WPM y lo que se requiere para las ejecuciones de las actividades a realizar durante el contrato SC1517	E-desa Networks / Universidad Distrital	1 hora	3 de diciembre
Revisión Diagnóstica	Revisión del estado de la herramienta		E-desa Networks / Universidad Distrital	1 hora	8 de diciembre
Mantenimientos Preventivos	Mantenimientos preventivos que se realizarán tanto a la herramienta de monitoreo como a la base de datos de Oracle	La actividad se realizará en compañía del ingeniero encargado del proyecto por parte de E-desa Networks, con el también del equipo encargado de la aplicación en la Universidad Distrital - Esto se realizará cada seis meses	E-desa Networks / Universidad Distrital	2 horas	14 de diciembre 14 de mayo
Actualizaciones	Actualización de la plataforma Solarwinds	Se envía todos los requerimientos que competen a las nuevas actualizaciones para que sea evaluado el riesgo y proceder - las actualizaciones por lo general son entre tres y cuatro por año	E-desa Networks / Universidad Distrital	2 horas	1 de febrero 1 de agosto
Transferencia de Conocimiento	Programación de transferencia de conocimiento por módulos	Se realizará transferencia de conocimiento una vez al año - Esta incluye todas las nuevas funcionalidades de la herramienta, 1 hora por herramienta	E-desa Networks / Universidad Distrital	1 hora	20 de diciembre
Seguimiento/Mantenimiento manualizado a la base de datos	Revisión del funcionamiento de los jobs que están configurados para su ejecución automática	Se requiere optimizar los tiempos de estas ejecuciones	E-desa Networks / Universidad Distrital	3 horas	Mensual
Atención a emergencias	Soporte 7x24x8	Durante la vigencia del contrato	E-desa Networks / Universidad Distrital	Cuando sea necesario	Durante la vigencia del contrato

Tabla 2. Cronograma de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020

NOTA: Como supervisor del contrato certifico que el contratista se encuentra desarrollando a satisfacción las actividades inherentes a la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, sin

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

presentar ningún contratiempo y cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato.

Con el presente informe y de acuerdo con lo establecido en los numerales 32 y 33 del Artículo 18° de la Resolución de Rectoría No. 629 de 2016- Manual de Interventoría y Supervisión, certifico que los informes físicos, técnicos, financieros y administrativos sobre el avance de la ejecución del objeto contractual, así como los demás documentos del proceso, reposan en el expediente de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

Anexos

- Caso Solucionado 2104023694 - Actualización Orion 2020.2.5 Universidad Distrital.pdf
- Caso Solucionado 2104023695 - Depuración base de datos Logs Orion Universidad Distrital.pdf
- Caso Solucionado 2104023696 - Mantenimiento base de datos Orion Universidad Distrital.pdf
- Aceptado_ Transferencia de conocimiento SAM y otros vie 9 de abr de 2021 3pm - 5pm.pdf

Por lo anterior se firma a los **07** días del mes de **mayo** de **2021**.


MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
JEFE RED DE DATOS UDNET

Supervisor de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Aprobó	Ing. Martha Valdés	Jefe Red de Datos UDNET	
Revisó	Ing. Laura Betancourt	CPS Red de Datos UDNET	
Elaboró	Tnlgo. Walter Eduardo Pinilla Tenorio	CPS Red de Datos UDNET	
	Karen T. Mora Alarcon	CPS Red de Datos UDNET	



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2104023694 - Actualización Orion 2020.2.5 Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

6 de abril de 2021, 18:34

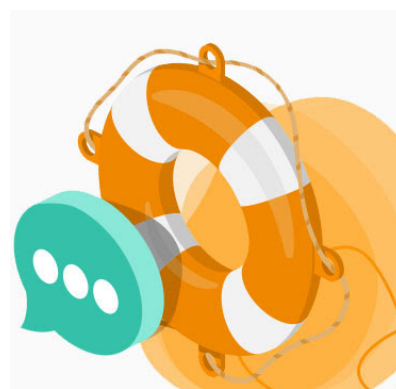
Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.

2104023694

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2104023694

Última Actualización: 6/04/2021 06:34 PM

Documentación: Actualización Orion 2020.2.5 Universidad Distrital

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5000W1lO7f2:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.
Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📱 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906](#)-1801. Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2104023695 - Depuración base de datos Logs Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

6 de abril de 2021, 18:35

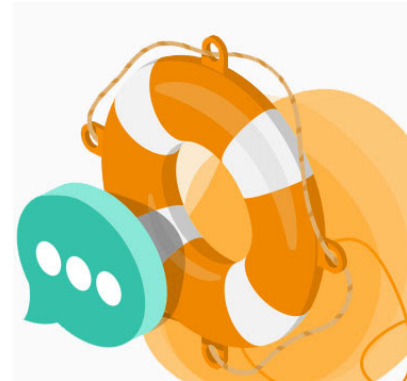
Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.
2104023695

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2104023695

Última Actualización: 6/04/2021 06:35 PM

Documentación: Se remite correo con las actividades realizadas

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5000W1lO7go:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.
Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📞 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2104023696 - Mantenimiento base de datos Orion Universidad Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

6 de abril de 2021, 18:37

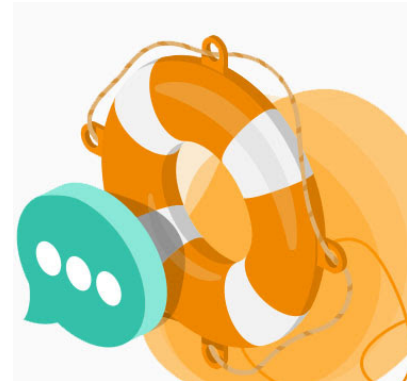
Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.
2104023696

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2104023696

Última Actualización: 6/04/2021 06:37 PM

Documentación: Se remite correo con las actividades realizadas

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5000W1lO7iQ:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.
Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📞 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Aceptado: Transferencia de conocimiento SAM y otros vie 9 de abr de 2021 3pm - 5pm (COT) (WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO)

1 mensaje

whdelgado@e-dea.co <whdelgado@e-dea.co>

30 de marzo de 2021, 18:19

Responder a: whdelgado@e-dea.co

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

whdelgado@e-dea.co ha aceptado esta invitación.

Transferencia de conocimiento SAM y otros

Cuándo vie 9 de abr de 2021 3pm – 5pm Hora estándar de Colombia

Información para unirse Unirse con Google Meet
meet.google.com/ptw-esqf-pbk

Unirse por teléfono
(US) [+1 260-897-1145](tel:+12608971145) (PIN: 148834696)

Calendario WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO

Quién

- WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO- organizador
- plataformas@udistrital.edu.co
- whdelgado@e-dea.co
- telecomunicaciones@udistrital.edu.co

Cordialmente invitados a la transferencia de conocimiento sobre el modulo SAM y otras características de los modulos contratados de solarwinds

Invitación de [Google Calendar](#)

Has recibido este correo electrónico en la dirección wepinillat@correo.udistrital.edu.co de la cuenta porque estás suscrito para recibir respuestas a invitaciones del calendario WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO.

Si ya no quieres recibir estos correos, inicia sesión en <https://calendar.google.com/calendar/> y cambia la configuración de las notificaciones para este calendario.

Si reenvías esta invitación, los destinatarios podrían enviar una respuesta al organizador para que los añada a la lista de invitados, o invitar a otras personas independientemente del estado de su propia invitación, o cambiar tu respuesta de confirmación de asistencia. [Más información.](#)

 **invite.ics**
2K