

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN ORDEN DE SERVICIOS 1517 - 2020

FECHA ELABORACIÓN DEL INFORME

09 07 2021

DÍA MES AÑO

INFORME SUPERVISIÓN DE 01 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2021

1. INFORMACIÓN GENERAL	
No. de Orden de Servicio	1517 DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2020
OBJETO	<i>"Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma de monitoreo SolarWinds®, incluido actualizaciones (update y upgrade) con una empresa certificada por fabrica, a cargo de la red de datos udnet"</i>
CONTRATISTA	E-DEA NETWORKS S.A.S.
NIT CONTRATISTA	900265026-3
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	PEDRO ANDRES ECHEVERRI GOMEZ
C.C.	79.919.695
FECHAS DE PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN	26 de noviembre de 2020
PLAZO DEL CONTRATO	36 meses
VALOR DEL CONTRATO	\$ 166.544.118,00
ADICION	\$ 0
FECHA ACTA DE INICIO	1 de diciembre de 2020
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	30 de noviembre de 2023

PRÓROGAS: SI: _____ NO: X

EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR:

TIEMPO PRÓRROGA: _____

FECHA TERMINACIÓN CONTRATO PRÓRROGADO: _____

2. INFORMACION PRESUPUESTAL		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 2965	16 de octubre de 2020	\$ 166.765.830,00

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 24300	26 de noviembre de 2020	\$ 166.544.118,00
INFORMACION PRESUPUESTAL DE ADICIONES		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0
CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0

3. DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ	
CARGO	Jefe de la Red de Datos UDNET	
SEDE	Calle 40	
CORREO ELECTRONICO	udnet@udistrital.edu.co	
TELEFONO	3239300	EXT. 1302
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	No Aplica	

4. DATOS DE LA PÓLIZA						
COMPAÑÍA ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.					
NÚMERO DE POLIZA	NB-100145721 ANEXO 3					
FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	DIA	02	MES	12	AÑO	2020

TIPO DE AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$)	VIGENCIA					
		FECHA INICIAL			FECHA FINAL		
		DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Cumplimiento	\$ 16.654.411,80	01	12	2020	04	03	2024
Calidad y Correcto Funcionamiento del bien o servicio	\$ 33.308.823,60	01	12	2020	01	02	2024

5. BALANCE FINANCIERO

De acuerdo con la ejecución del contrato, los recursos presentan el siguiente balance financiero:

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR ADICIONADO:	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	\$ 166.544.118,00
VALOR EJECUTADO Y POR PAGAR AL CONTRATISTA:	\$ 0
VALOR NO EJECUTADO Y A LIBERAR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	\$ 0

5.1. GESTIÓN DE PAGOS

5.1. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: **100 %**

Porcentaje de pagos pendientes a realizar: **0 %**

5.2. AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO

Plazo Inicial: 36 meses

Porcentaje avance en tiempo: **20.11 %**

Porcentaje de ejecución (en relación con los servicios): **77.90 %**

Porcentaje de ejecución (con relación a los mantenimientos correctivos y especializados): **20.37 %**

5.3. AVANCE FISICO DEL CONTRATO:

A continuación, se informa el avance físico y el cumplimiento técnico de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020, firmado entre la Universidad Distrital y E-DEA NETWORKS S.A.S.

CUMPLIMIENTO Y AVANCE FISICO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO: El estado y cumplimiento técnico de las actividades realizadas durante este periodo de trabajo, se relacionan en la Tabla 1.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
1	Mantenimiento plataforma y base de datos Orión	1/06/2021	100%	Se realiza mantenimiento rutinario al sistema, según actividades propuestas por las partes, bajo el tiquete 2106024518.
2	Actualización Correlacionador de eventos SEM	18/06/2021	100%	Se realiza actualización del módulo SEM en acompañamiento con la ingeniera Angelica , según actividad bajo el tiquete 2106024722.

Tabla 1. Cumplimiento y avance de actividades del contrato durante el periodo de trabajo

OBSERVACIONES

Las actividades posteriores al presente informe se realizarán en coordinación con el personal asignado del contratista y UDNET.

NOTA: La documentación relevante al contrato reposa en medio digital todos los informes y demás documentos generados durante la ejecución del contrato y que se almacena en la ruta:

\\10.40.24.200\SeguimientoContratos\$\Contratos_Compras\ORDEN DE SERVICIO 1517-2020\2021\06. Junio

Para ingresar a la carpeta compartida es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co y solicitar acceso a la Red de Datos UDNET.

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No ☒ SI ☐

Describir brevemente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

2. INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES A LA UNIVERSIDAD

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

No X SI

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

3. LA EJECUCION DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No SI X

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización
Kickoff	Reunión / Revisión del alcance, hitos de acuerdo al contrato SC1517 celebrado entre Universidad Distrital y E-Gua Networks.	Se realiza la implementación del nuevo módulo WPM y lo que se requiere para las actividades de la actividad a realizar durante el contrato SC1517.	E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	3 de diciembre
Revisión Diagnóstica	Revisión del estado de la herramienta		E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	9 de diciembre
Mantenimiento Preventivo	Mantenimiento preventivo que se realizará tanto a la herramienta de monitoreo como a la base de datos de Oracle.	La actividad se realizará en compañía del ingeniero encargado del proyecto por parte de E-Gua Networks, como también del equipo encargado de la aplicación en la Universidad Distrital. Esto se realizará cada seis meses.	E-Gua Networks / Universidad Distrital	2 horas	14 de diciembre 14 de mayo
Actualizaciones	Actualización de la plataforma Socioactiva	Se envía todos los requerimientos que competen a las nuevas actualizaciones para que sea evaluado el riesgo y proceder. Las actualizaciones por lo general son entre tres y cuatro por año.	E-Gua Networks / Universidad Distrital	2 horas	1 de febrero 1 de agosto
Transferencia de Conocimiento	Programación de transferencia de conocimiento por módulos	Se realizará transferencia de conocimiento una vez al año. Esta incluye todas las nuevas funcionalidades de la herramienta / 1 hora por herramienta.	E-Gua Networks / Universidad Distrital	1 hora	20 de diciembre
Seguimiento/Mantenimiento mensualizado a la base de datos	Revisión del funcionamiento de los Jobs que están configurados para su ejecución automática	Se requiere optimizar los tiempos de estos seguimientos.	E-Gua Networks / Universidad Distrital	3 horas	Mensual
Atención a emergencias	Soporte TIC24x7	Durante la vigencia del contrato	E-Gua Networks / Universidad Distrital	Cuando sea necesario	Durante la vigencia del contrato

Tabla 2. Cronograma de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020

NOTA: Como supervisor del contrato certifico que el contratista se encuentra desarrollando a satisfacción las actividades inherentes a la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, sin presentar ningún contratiempo y cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato.

Con el presente informe y de acuerdo con lo establecido en los numerales 32 y 33 del Artículo 18° de la Resolución de Rectoría No. 629 de 2016- Manual de Interventoría y Supervisión, certifico que los informes físicos, técnicos, financieros y administrativos sobre el avance de la ejecución del objeto contractual, así como los demás documentos del proceso, reposan en el expediente de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

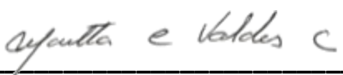
Anexos

- Mantenimiento plataforma y base de datos U Distrital
- Caso Solucionado 2106024518 - Mantenimiento plataforma y base de datos U Distrital

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

- Caso Solucionado 2106024722 - Actualización SEM- SolarWinds versión 2021.2.1
- GO-F-04 Informe de Servicio V1 (Universidad Distrital - 18-06-2021-2106024722)
- Actualización SEM SolarWinds 2021.2.1 ref__00Dd0bxZB._5006T1o7CDy_ref

Por lo anterior se firma a los **09** días del mes de **julio** de **2021**.



MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
JEFE RED DE DATOS UDNET

Supervisor de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Aprobó	Ing. Martha Valdés	Jefe Red de Datos UDNET	
Revisó	Ing. Laura Betancourt	CPS Red de Datos UDNET	
Elaboró	Tnlgo. Walter Eduardo Pinilla Tenorio	CPS Red de Datos UDNET	
	Karen T. Mora Alarcón	CPS Red de Datos UDNET	



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Actualización SEM SolarWinds 2021.2.1 ref:_00Dd0bxZB._5006T1o7CDy:ref

1 mensaje

Angélica Rojas <arojas@e-dea.co>

18 de junio de 2021, 13:01

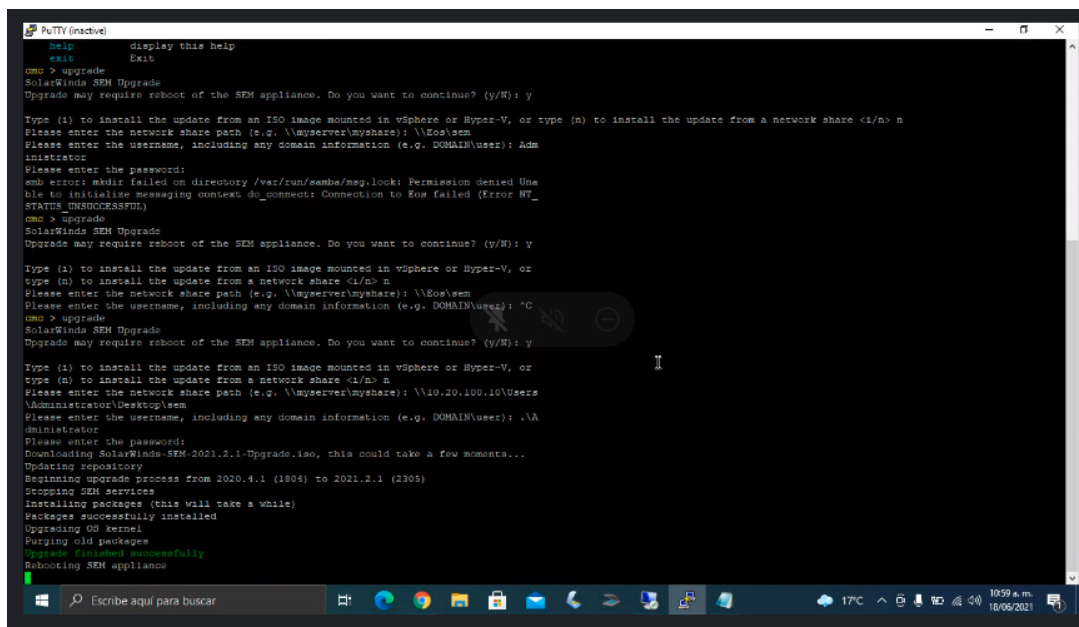
Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: Area de Telecomunicaciones Red de Datos UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>, customer success <customerservice@e-dea.co>, German Serrato <gserrato@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Buenas tardes ingeniero Walter

Confirmó actualización del correlacionador de eventos SEM- SolarWinds a la versión 2021.2.1 liberada el día 15 de Junio del 2021. Adjunto screenshot del proceso de actualización.

Adicional envío adjunto informe de servicios de la sesión realizada el día de hoy.



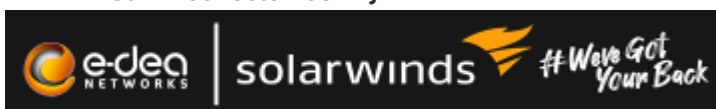
Se procede a cerrar el caso # 2106024722 "Actualización SEM versión 2021.2.1". Si se presenta cualquier novedad no dude en informar y se volverá a abrir el caso de ser necesario.

Muchas gracias.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

```
{ "Angelica Rojas", { Ingeniera de seguridad junior }  
"E-dea Networks SAS",  
"Correo electrónico: arojas@e-dea.co ",  
"T el: +57 (1) 5188433",  
"Cel: +57 317 4885736 ",  
"Blog: www.e-dea.co/blo g",  
"LinkedIn:conectemos" }
```



18/6/2021

Correo de Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Actualización SEM SolarWinds 2021.2.1 ref:_00Dd0bxZB._5006T1o7CDy:ref

ref:_00Dd0bxZB._5006T1o7CDy:ref



GO-F-04 Informe de Servicio V1 (Universidad Distrital - 18-06-2021-2106024722).pdf

175K



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2106024518 - Mantenimiento plataforma y base de datos U Distrital

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

1 de junio de 2021, 13:47

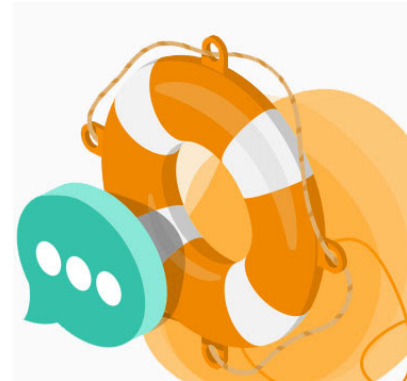
Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.
2106024518

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2106024518

Última Actualización: 1/06/2021 01:47 PM

Documentación: Se ejecuta mantenimiento mensual, se remite correo

con las evidencias de la actividad.

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5006T1n7waF:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.

Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📱 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2106024722 - Actualización SEM- SolarWinds versión 2021.2.1

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

18 de junio de 2021, 14:12

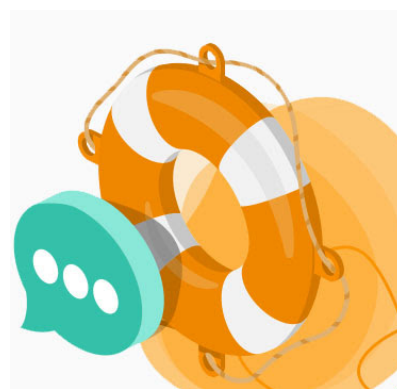
Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)



¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.

2106024722

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2106024722

Última Actualización: 18/06/2021 02:12 PM

Documentación: Se realiza actualización exitosa a versión 2021.2.1

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5006T1o7CDy:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.

Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📱 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906](#)-1801. Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



Informe de Servicio

Proceso de Gestión de Operaciones

Código GO-F-04

Versión 01

Aprobado: 15-07-15

1. Información General

Fecha y Lugar	Bogotá 18/06/2021	Número de Ticket	2106024722
Cliente	Universidad Distrital		

2. Detalle

Tipo de Servicio	Afinamiento	Tipo de Soporte	Remoto
Responsable	Angelica Rojas		
Solicitud del Cliente	Actualizacion correlacionador de eventos SEM version 2021.2.1		

3. Descripción de la Solución

Actividades Rutinarias Realizadas	Tiempo de Dedicación
Descarga de paqueteria para actualizacion SEM version 2021.2.1	20 minutos
Ejecucion comando Upgrade consola CLI	30 minutos
Descarga de paqueteria para actualizacion SEM version 2021.2.1	20 minutos
Ejecucion comando Upgrade consola CLI	20 minutos
Verificacion de consola web.	10 minutos

4. Actividades Adicionales

Actividades Realizadas	Duración	Fecha de Ejecución	
		Finalizado	Pendiente

Observaciones:

Firma de Aceptación y Aprobación por parte del Cliente:

Firma de Aceptación y Aprobación por parte del E-dea Networks:

Nombre/Cargo: Tnlgo. Walter Pinilla- Contratista- Unidad de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET

Nombre/Cargo: Angelica Rojas - Security Engineer Junior

Angelica R.

Mantenimiento plataforma y base de datos U Distrital

1 mensaje

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

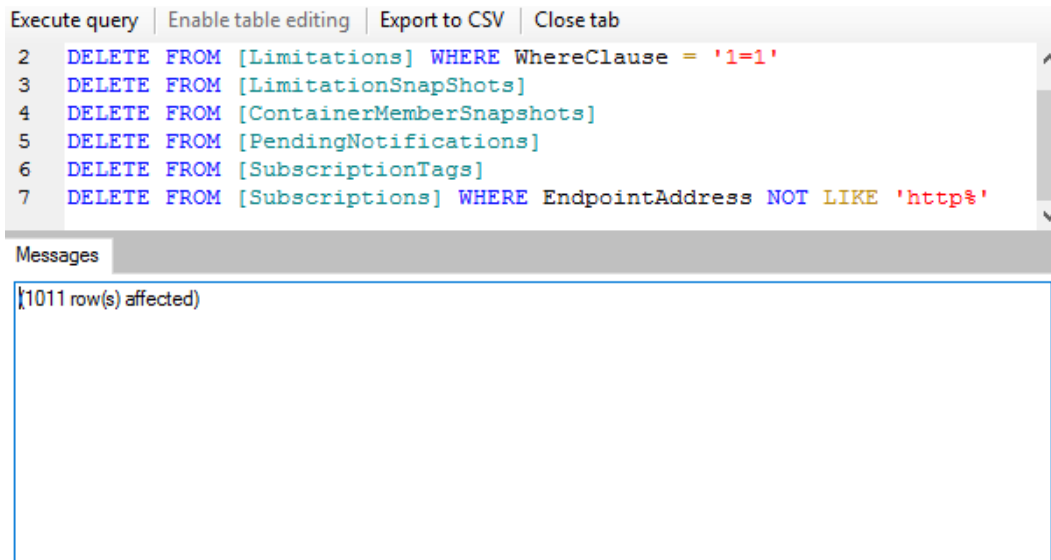
1 de junio de

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>, customer service <customerservice@e-dea.co>

Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

De acuerdo al mantenimiento realizado le comparto un breve resumen de las tareas ejecutadas

- Depuración de suscripciones



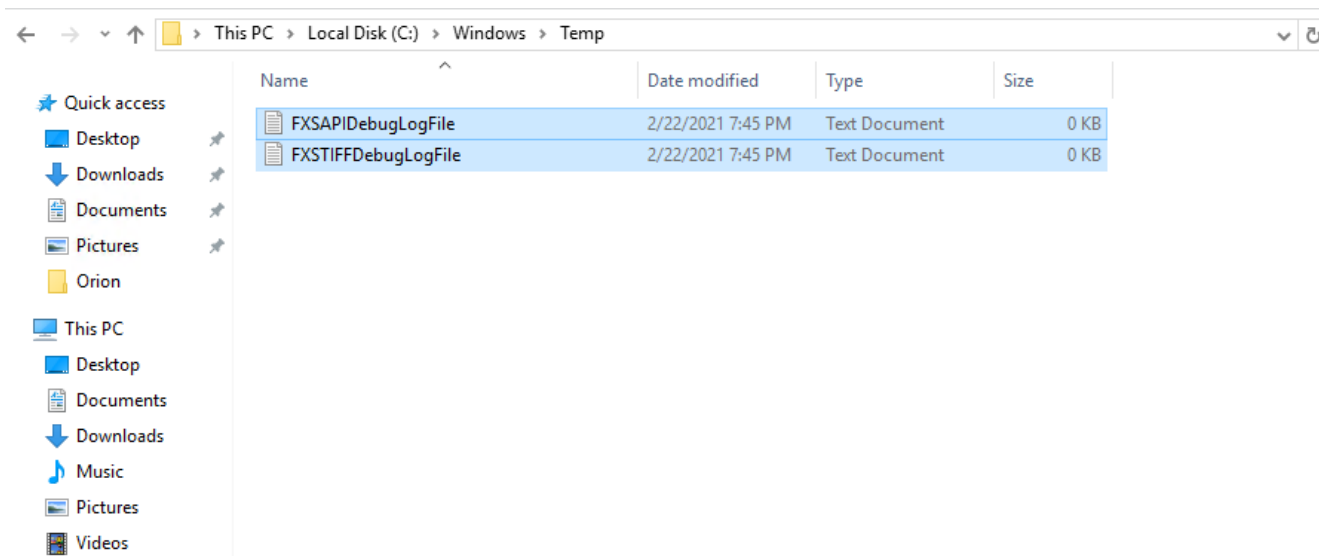
Execute query | Enable table editing | Export to CSV | Close tab

```
2 DELETE FROM [Limitations] WHERE WhereClause = '1=1'
3 DELETE FROM [LimitationSnapShots]
4 DELETE FROM [ContainerMemberSnapshots]
5 DELETE FROM [PendingNotifications]
6 DELETE FROM [SubscriptionTags]
7 DELETE FROM [Subscriptions] WHERE EndpointAddress NOT LIKE 'http%'
```

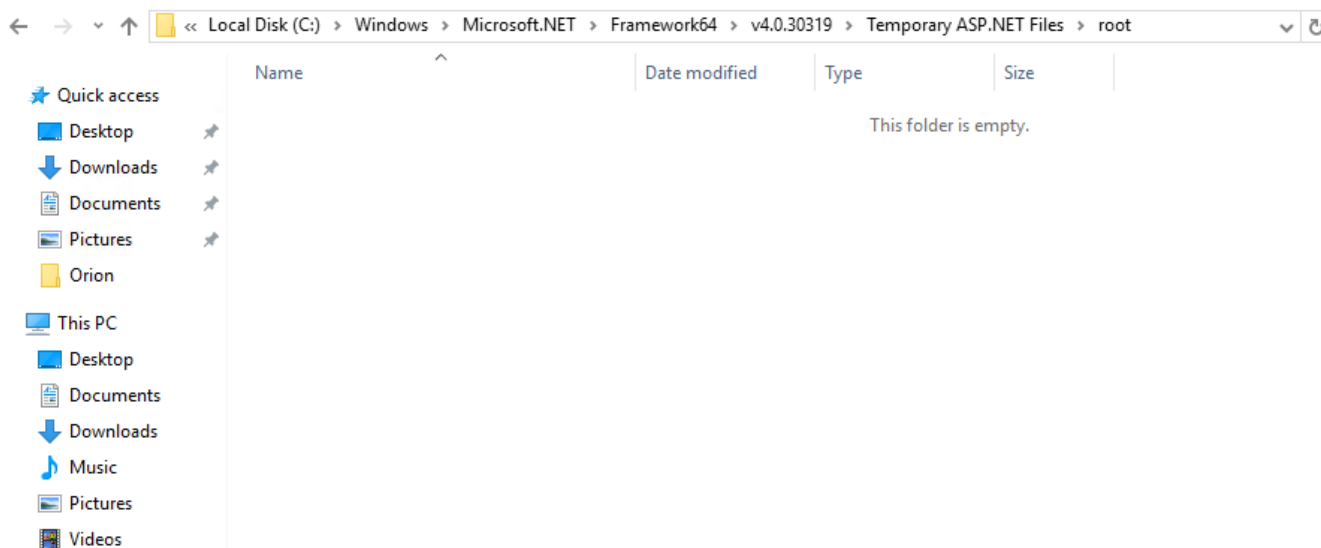
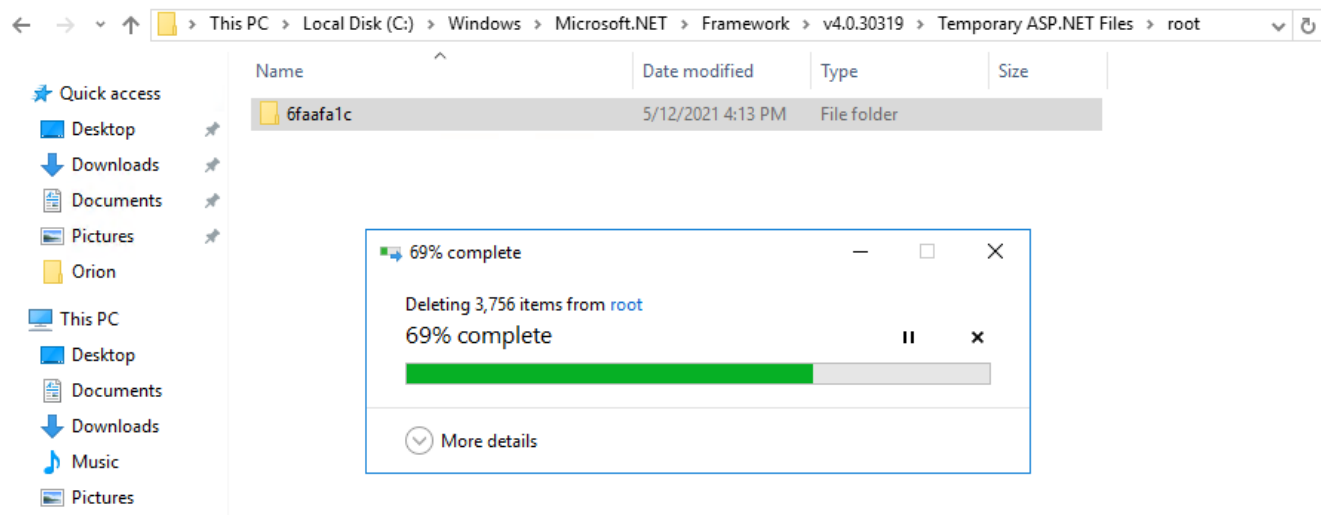
Messages

1011 row(s) affected

- Depuración de los temporales



- Depuración de la caché del framework



- Desfragmentación de la base de datos

```
SQLQuery1.sql - EO...Administrator (60)) * -> X
-- Loop through the partitions.
WHILE (1=1)
BEGIN;
FETCH NEXT
FROM partitions
INTO @objectid, @indexid, @partitionnum, @frag;
IF @@FETCH_STATUS < 0 BREAK;
SELECT @objectname = QUOTENAME(o.name), @schemaname = QUOTENAME(s.name)
FROM sys.objects AS o
JOIN sys.schemas as s ON s.schema_id = o.schema_id
WHERE o.object_id = @objectid;
SELECT @indexname = QUOTENAME(name)
FROM sys.indexes
WHERE object_id = @objectid AND index_id = @indexid;
SELECT @partitioncount = count (*)
FROM sys.partitions
WHERE object_id = @objectid AND index_id = @indexid;

(0 rows affected)

(0 rows affected)
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200110] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [PK_InterfaceErrors_Daily_20201030] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REORGANIZE
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [PK_NCM_PolicyAssignment] ON [dbo].[NCM_PolicyAssignment] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_CPUload_FC_NodeID] ON [dbo].[CPUload_ForecastCoefficients] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_PortItems_STPRecordID] ON [dbo].[PortItems] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200904] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200306] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD

100 %
Query executed successfully. | EOS\ORION (13.0 SP1) | EOS\Administrator (60) | NetPerfMon | 00:18:28 | 0 rows
```

```
SQLQuery1.sql - EO...Administrator (60)* + X
SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N'.' + @objectname + N' REORGANIZE';
IF @frag >= 30.0
SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N'.' + @objectname + N' REBUILD';
IF @partitioncount > 1
SET @command = @command + N' PARTITION=' + CAST(@partitionnum AS nvarchar(10));
EXEC (@command);
PRINT N'Executed: ' + @command;
END;

-- Close and deallocate the cursor.
CLOSE partitions;
DEALLOCATE partitions;

-- Drop the temporary table.
DROP TABLE #work_to_do;
GO

Messages
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200110] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [PK_NCM_PolicyAssignment] ON [dbo].[NCM_PolicyAssignment] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_CPULoad_FC_NodeID] ON [dbo].[CPULoad_ForecastCoefficients] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_PortItems_STPRecordID] ON [dbo].[PortItems] REORGANIZE
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200904] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200306] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20191018] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20191018] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20191018] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20191213] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20191011] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20190920] REBUILD

100 %
Query executed successfully. EOS\ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (60) NetPerfMon 00:00:19 0 rows
```

- Indexación de la base de datos

```
SQLQuery1.sql - EO...Administrator (60)* + X
AND (table_name not like '%irap%'
OR table_name not like '%syslog%'
OR table_name not like '%CustomPoller%'
OR table_name like '%Wireless%')
OPEN CoreCursor
FETCH NEXT
FROM CoreCursor INTO @CoreTable
WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
PRINT 'Reindexing Table: ' + @CoreTable
DBCC DBREINDEX(@CoreTable, '', 80)
FETCH NEXT
FROM CoreCursor INTO @CoreTable
END
CLOSE CoreCursor
DEALLOCATE CoreCursor

Messages
Reindexing Table: DiscoveryLogItems
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: InterfaceTraffic_Detail_20210527
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: InterfaceTraffic_Detail_20210310
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: AlertActions
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: SWCredentials_Cli
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: APM_ComponentDefinitionCategory
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: InterfaceErrors_Hourly_20210328
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.

100 %
Query executed successfully. EOS\ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (60) NetPerfMon 00:16:38 0 rows
```

- Validación de la ejecución del mantenimiento diario por parte de la plataforma a la base de datos

swdebugMaintenanceExecutionHistory - Notepad

File	Edit	Format	View	Help
2021-05-15 02:15:00,618	Database Maintenance Starting.			
2021-05-15 03:23:22,421	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4101.237 sec.		
2021-05-16 02:15:01,022	Database Maintenance Starting.			
2021-05-16 03:25:21,926	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4221.327 sec.		
2021-05-17 02:15:00,581	Database Maintenance Starting.			
2021-05-17 03:22:27,105	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4048.041 sec.		
2021-05-18 02:15:01,013	Database Maintenance Starting.			
2021-05-18 03:24:05,536	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4141.685 sec.		
2021-05-19 02:15:00,998	Database Maintenance Starting.			
2021-05-19 03:24:20,266	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4158.747 sec.		
2021-05-20 02:15:00,537	Database Maintenance Starting.			
2021-05-20 03:24:14,139	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4155.212 sec.		
2021-05-21 02:15:01,041	Database Maintenance Starting.			
2021-05-21 03:23:55,060	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4131.308 sec.		
2021-05-22 02:15:01,153	Database Maintenance Starting.			
2021-05-22 03:23:35,548	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4111.593 sec.		
2021-05-23 02:15:00,592	Database Maintenance Starting.			
2021-05-23 03:24:23,469	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4162.267 sec.		
2021-05-24 02:15:01,111	Database Maintenance Starting.			
2021-05-24 03:23:09,946	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4085.939 sec.		
2021-05-25 02:15:00,588	Database Maintenance Starting.			
2021-05-25 03:22:43,411	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4064.335 sec.		
2021-05-26 02:15:01,004	Database Maintenance Starting.			
2021-05-26 03:24:11,235	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4147.467 sec.		
2021-05-27 02:15:00,995	Database Maintenance Starting.			
2021-05-27 03:23:30,257	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4108.796 sec.		
2021-05-28 02:15:00,635	Database Maintenance Starting.			
2021-05-28 03:23:52,763	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4133.641 sec.		
2021-05-29 02:15:00,981	Database Maintenance Starting.			
2021-05-29 03:23:49,582	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4125.919 sec.		
2021-05-30 02:15:01,044	Database Maintenance Starting.			
2021-05-30 03:23:58,924	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4137.234 sec.		
2021-05-31 02:15:00,647	Database Maintenance Starting.			
2021-05-31 03:24:18,067	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4156.777 sec.		
2021-06-01 02:15:01,111	Database Maintenance Starting.			
2021-06-01 03:23:34,316	Database Maintenance Complete,	time elapsed: 4112.717 sec.		

- Verificación de funcionamiento de la plataforma.

Polling Engines

LAST DATABASE UPDATE	44 seconds ago
Polling Engine on HELIOS	
ENGINE STATUS	Polling Engine Active
TYPE OF POLLING ENGINE	Primary
POLLING ENGINE VERSION	SolarWinds Orion Core Services 2020.2.5
INSTALLER LANGUAGE SELECTION	English
OPERATING SYSTEM REGIONAL SETTING	English
IP ADDRESS	169.254.230.188
LAST DATABASE SYNC	21 seconds ago
POLLING COMPLETION	100
ELEMENTS	817
NETWORK NODE ELEMENTS	274
VOLUME ELEMENTS	46
INTERFACE ELEMENTS	497
SAM APPLICATION POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
SAM WINDOWS SCHEDULED TASKS POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
HARDWARE HEALTH POLLING RATE	4% of its maximum rate.» Learn more
ROUTING POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
UNDP POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
WIRELESS POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
WIRELESS HEAT MAP POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
POLLING RATE	6% of its maximum rate.» Learn more
VIM HYPER-V POLLING RATE	2% of its maximum rate.» Learn more
VIM VMWARE POLLING RATE	0% of its maximum rate.» Learn more
TOTAL JOB WEIGHT	470
NUMBER OF HW HEALTH MONITORS	150
NUMBER OF HW HEALTH SENSORS	1845

Telecomunicaciones - Sistema de monitoreo completo

Cientes Wifi en Cisco WLC y Ruckus SZ100

EDIT HELP

AP NAME	IP ADDRESS	CLIENTS COUNT
UGL_P5_IDU_N419119PW399381	10.68.0.43	5
CLL34_P1_TR_N3999331_PW3999342	10.20.36.37	4
MacA_N3_Locales	10.24.9.30	4
UGL_P5_IDUJ2_N419122_PW10AH	10.68.0.41	4
MacA_Modu5_Aim_N419120_PW3999441	10.24.9.62	3
MacA_Modu5_P2_N419118_PW3999435	10.24.9.61	3
MacA_Modu5_P2_N419121_PW3999267	10.24.9.58	3
MacA_N4_Bienestar1	10.24.9.36	3
CLL34_P4_TR_N399420PW399421	10.20.36.40	2
CR24_P1_N419102	10.45.9.13	2

Top 10 Wireless Clients by Traffic

HELP

IP ADDRESS	SSID	CONNECTED	DATA RATE	TRANSMIT	RECEIVE
10.32.69.107	Invitados_UDistrital	1/6/2021 09:48:08	N/A	202.165 kbps	3.493 kbps
10.24.64.79	Invitados_UDistrital	1/6/2021 11:05:43	N/A	92.83 kbps	3.532 kbps
10.32.69.92	Invitados_UDistrital	1/6/2021 11:10:35	N/A	71.721 kbps	3.089 kbps
10.24.72.54	Invitados_UDistrital	27/5/2021 09:57:51	N/A	25.741 kbps	1.467 kbps
10.24.48.49	ADM_UDistrital	1/6/2021 11:05:43	N/A	12.682 kbps	751.78 bps
10.24.32.44	UDNet_Academia	1/6/2021 11:05:43	N/A	5.999 kbps	375.77 bps
10.32.69.112	Invitados_UDistrital	1/6/2021 11:10:35	N/A	1.51 kbps	103.73 bps
10.32.69.197	Invitados_UDistrital	1/6/2021 09:18:08	N/A	425.79 bps	343.51 bps
10.32.69.100	Invitados_UDistrital	1/6/2021 11:10:35	N/A	475.31 bps	144.05 bps
10.24.48.55	ADM_UDistrital	1/6/2021 09:08:09	N/A	255.04 bps	220.86 bps

All Nodes

GROUPED BY AREA

MANAGE NODES EDIT HELP

- Enseño
- Networking
- OAS
- Servidores Windows - Linux
- UPS - Aires
- Wireless LAN

Networking, Servidores, WLAN y Aires

EDIT

Items Count

274

8

260

6

Top 5 Alerts

Networking Caído

Alto consumo memoria RAM - Telecomunicaciones

Alto consumo memoria RAM - Plataformas

8x

7x

2x

Worldwide Map - Routers Ppal & Backup y Servidores

MANAGE MAP EDIT HELP

Traffic by Category

LAST 24 HOURS

EDIT HELP

Top 5 IPv4 Countries

INGRESS AND EGRESS, LAST 1 HOURS

COUNTRY	INGRESS BYTES	EGRESS BYTES	INGRESS PACKETS	EGRESS PACKETS
Private Address	68.2 Gbytes	63.5 Gbytes	70.59 M	67.19 M
Colombia	31.5 Gbytes	23.3 Gbytes	29.64 M	21.18 M
United States	15.4 Gbytes	13.8 Gbytes	20.17 M	17.1 M
Singapore	1.6 Gbytes	1.7 Gbytes	1.43 M	1.38 M
Netherlands	602.8 Mbytes	474.4 Mbytes	407.41 k	349.15 k
Remaining traffic	1.8 Gbytes	849.9 Mbytes	1.38 M	752.15 k

Top 20 IP Address Groups

INGRESS AND EGRESS, LAST 1 HOURS

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }  
"E-dea Networks S.A.S.",  
"E-mail: whdelgado@e-dea.co",  
"Tel: +57(1) 5188433 Ext 1121",  
"Cel: +57(317) 6985081",  
"Blog: www.e-dea.co/blog",  
"LinkedIn: conectemos" }
```