

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
No. 24300	26 de noviembre de 2020	\$ 166.544.118,00
INFORMACION PRESUPUESTAL DE ADICIONES		
CERTIFICADO (S) DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0
CERTIFICADO (S) DE REGISTRO PRESUPUESTAL No.	Fecha Expedición	Valor
N/A	N/A	\$ 0

3. DATOS DEL SUPERVISOR	
NOMBRE	MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
CARGO	Jefe de la Red de Datos UDNET
SEDE	Calle 40
CORREO ELECTRONICO	udnet@udistrital.edu.co
TELEFONO	3239300 EXT. 1302
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	No Aplica

4. DATOS DE LA PÓLIZA						
COMPAÑÍA ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.					
NÚMERO DE POLIZA	NB-100145721 ANEXO 3					
FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	DIA	02	MES	12	AÑO	2020

TIPO DE AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$)	VIGENCIA					
		FECHA INICIAL			FECHA FINAL		
		DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Cumplimiento	\$ 16.654.411,80	01	12	2020	04	03	2024
Calidad y Correcto Funcionamiento del bien o servicio	\$ 33.308.823,60	01	12	2020	01	02	2024

5. BALANCE FINANCIERO

De acuerdo con la ejecución del contrato, los recursos presentan el siguiente balance financiero:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR ADICIONADO:	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 166.544.118,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	\$ 166.544.118,00
VALOR EJECUTADO Y POR PAGAR AL CONTRATISTA:	\$ 0
VALOR NO EJECUTADO Y A LIBERAR A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	\$ 0

5.1. GESTIÓN DE PAGOS

5.1. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: **100 %**

Porcentaje de pagos pendientes a realizar: **0 %**

5.2. AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO

Plazo Inicial: 36 meses

Porcentaje avance en tiempo: **22.94 %**

Porcentaje de ejecución (en relación con los servicios): **79.44 %**

Porcentaje de ejecución (con relación a los mantenimientos correctivos y especializados): **22.92 %**

5.3. AVANCE FISICO DEL CONTRATO:

A continuación, se informa el avance físico y el cumplimiento técnico de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020, firmado entre la Universidad Distrital y E-DEA NETWORKS S.A.S.

CUMPLIMIENTO Y AVANCE FISICO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO: El estado y cumplimiento técnico de las actividades realizadas durante este periodo de trabajo, se relacionan en la Tabla 1.

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

Ítem	Nombre de la Actividad	Fecha (dd/mm/aaaa)	Completado	Observaciones
1	Mantenimiento plataforma y base de datos Orión	16/07/2021	100%	Se realiza mantenimiento rutinario al sistema, según actividades propuestas por las partes, bajo el tiquete 2107025227.
2	Transferencia de conocimiento modulo NCM	26/07/2021	100%	Se realiza en conjunto con el personal técnico de Edea Networks, la transferencia de conocimiento del módulo NCM para los colegas del área de telecomunicaciones y plataformas.

Tabla 1. Cumplimiento y avance de actividades del contrato durante el periodo de trabajo

OBSERVACIONES

Las actividades posteriores al presente informe se realizarán en coordinación con el personal asignado del contratista y UDNET.

NOTA: La documentación relevante al contrato reposa en medio digital todos los informes y demás documentos generados durante la ejecución del contrato y que se almacena en la ruta:

\\10.40.24.200\SeguimientoContratos\$\Contratos_Compras\ORDEN DE SERVICIO 1517-2020\2021\07. Julio

Para ingresar a la carpeta compartida es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co y solicitar acceso a la Red de Datos UDNET.

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No SI

Describir brevemente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

2. INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS EN LA EJECUCION ATRIBUIBLES A LA UNIVERSIDAD

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

No SI

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

3. LA EJECUCION DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No SI

Actividad	Subactividad	Observaciones	Responsable	Duración	Fecha de Realización
Kickoff	Reunión / Revisión del alcance técnico de acuerdo al contrato SC1517 celebrado entre Universidad Distrital y E-Data Networks.	Se revisaron la implementación del nuevo módulo WPM y lo que se requiere para las ejecuciones de las actividades a realizar durante el contrato SC1517	E-Data Networks / Universidad Distrital	1 hora	3 de diciembre
Revisión Diagnóstica	Revisión del estado de la herramienta		E-Data Networks / Universidad Distrital	1 hora	9 de diciembre
Mantenimientos Preventivos	Mantenimientos preventivos que se realizarán tanto a la herramienta de monitoreo como a la base de datos de Oren	La actividad se realizará en compañía del ingeniero encargado del proyecto por parte de E-Data Networks, con el apoyo del equipo encargado de la aplicación en la Universidad Distrital - Esto se realizará cada seis meses	E-Data Networks / Universidad Distrital	2 horas	14 de diciembre 14 de mayo
Actualizaciones	Actualización de la plataforma Solarwinds	Se envía todos los requerimientos que competen a las nuevas actualizaciones para que sea evaluado el riesgo y proceder - las actualizaciones por lo general son entre tres y cuatro por año.	E-Data Networks / Universidad Distrital	2 horas	1 de febrero 1 de agosto
Transferencia de Conocimiento	Programación de transferencia de conocimiento por módulos	Se realizará transferencia de conocimiento una vez al año - Esto incluye todas las normas funcionales de la herramienta / 1 hora por herramienta.	E-Data Networks / Universidad Distrital	1 hora	20 de diciembre
Dagüero: Mantenimiento manualizado a la base de datos	Revisión del funcionamiento de los Jobs que están configurados para su ejecución automática	Se requiere optimizar los tiempos de estos requerimientos.	E-Data Networks / Universidad Distrital	3 horas	Monthly
Atención a emergencias	Soporte TIC/OT	Durante la vigencia del contrato	E-Data Networks / Universidad Distrital	Cuando sea necesario	Durante la vigencia del contrato

Tabla 2. Cronograma de la Orden de Servicio No. 1517 de 2020

NOTA: Como supervisor del contrato certifico que el contratista se encuentra desarrollando a satisfacción las actividades inherentes a la ejecución de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020, sin presentar ningún contratiempo y cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato.

Con el presente informe y de acuerdo con lo establecido en los numerales 32 y 33 del Artículo 18° de la Resolución de Rectoría No. 629 de 2016- Manual de Interventoría y Supervisión, certifico que los informes físicos, técnicos, financieros y administrativos sobre el avance de la ejecución del objeto contractual, así como los demás documentos del proceso, reposan en el expediente de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

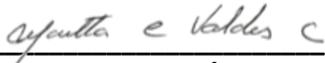
Anexos

- Cambió la reunión de Webex_ Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital.pdf

	INFORME DE SUPERVISIÓN	Código: GC-PR-003-FR-036	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión 01	
	Proceso: Gestión Contractual	Fecha de Aprobación: 11/07/2019	

- Caso Actualizado 2107025227 - Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital – Julio.pdf
- Caso Solucionado 2107025227 - Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital – Julio.pdf
- Invitación a la reunión de Webex_ Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital.pdf
- Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital – Julio.pdf
- Re_ Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital – Julio.pdf
- Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital.pdf

Por lo anterior se firma a los **09** días del mes de **agosto** de **2021**.


MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ
JEFE RED DE DATOS UDNET

Supervisor de la Orden de Servicios No. 1517 de 2020.

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Aprobó	Ing. Martha Valdés	Jefe Red de Datos UDNET	
Revisó	Ing. Laura Betancourt	CPS Red de Datos UDNET	
Elaboró	Tnlgo. Walter Eduardo Pinilla Tenorio	CPS Red de Datos UDNET	
	Karen T. Mora Alarcón	CPS Red de Datos UDNET	

Re: Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio

2 mensajes

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

15 de julio de 2021, 19:39

Para: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>, WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

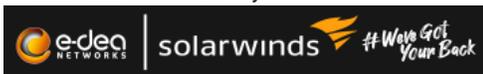
De acuerdo a nuestra conversación, le comparto los datos de la sala webex para el mantenimiento de la plataforma

Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio
Organizado por Proyectos_Customer E-dea

- <https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=mef2168783bde50c2e99c136d4714b88c>
- miércoles, 21 jul., 2021 10:00 | 2 horas | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco
- Número de reunión: 182 615 4737
- Contraseña: orion

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
  "E-dea Networks S.A.S.",
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",
  "Cel: +57 (317) 6985081",
  "Blog: www.e-dea.co/blog",
  "LinkedIn: conectemos" }
```



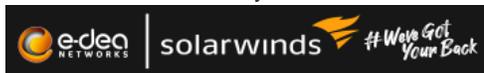
ref:_00Dd0bxZB._5006T1md3MW:ref

El jue, 15 jul 2021 a las 19:35, Walter Harrison Delgado Aguirre (<whdelgado@e-dea.co>) escribió:

Cordial saludo,

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
  "E-dea Networks S.A.S.",
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",
  "Cel: +57 (317) 6985081",
  "Blog: www.e-dea.co/blog",
  "LinkedIn: conectemos" }
```



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

15 de julio de 2021, 23:37

Para: Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>, Area de Telecomunicaciones Red de Datos UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>

Cc: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Cordial saludo

Confirmó recibido de información sobre agendamiento de proceso para el mantenimiento mensual de la plataforma Orion

**Tnlg. Walter Eduardo Pinilla Tenorio.**

Contratista Prestación de Servicios

Unidad de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

wepinillat@correo.udistrital.edu.co - telecomunicaciones@udistrital.edu.co

(57) (1) 3239300 Ext: 1305

Móvil: 3134721837

Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 23096 del 15 de diciembre del 2016

<http://gemini.udistrital.edu.co/encuestas/index.php/19856?lang=es>

[El texto citado está oculto]



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Re: Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio

3 mensajes

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

15 de julio de 2021, 19:39

Para: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>, WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

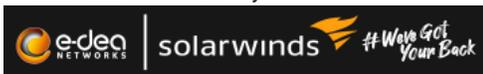
De acuerdo a nuestra conversación, le comparto los datos de la sala webex para el mantenimiento de la plataforma

Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio
Organizado por Proyectos_Customer E-dea

- <https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=mef2168783bde50c2e99c136d4714b88c>
- miércoles, 21 jul., 2021 10:00 | 2 horas | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco
- Número de reunión: 182 615 4737
- Contraseña: orion

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
  "E-dea Networks S.A.S.",
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",
  "Cel: +57 (317) 6985081",
  "Blog: www.e-dea.co/blog",
  "LinkedIn: conectemos" }
```



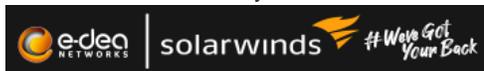
ref:_00Dd0bxZB._5006T1md3MW:ref

El jue, 15 jul 2021 a las 19:35, Walter Harrison Delgado Aguirre (<whdelgado@e-dea.co>) escribió:

Cordial saludo,

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
  "E-dea Networks S.A.S.",
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",
  "Cel: +57 (317) 6985081",
  "Blog: www.e-dea.co/blog",
  "LinkedIn: conectemos" }
```



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

15 de julio de 2021, 23:37

Para: Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>, Area de Telecomunicaciones Red de Datos UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>

Cc: customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

Cordial saludo

Confirmó recibido de información sobre agendamiento de proceso para el mantenimiento mensual de la plataforma Orion

**Tnlg. Walter Eduardo Pinilla Tenorio.**

Contratista Prestación de Servicios

Unidad de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

wepinillat@correo.udistrital.edu.co - telecomunicaciones@udistrital.edu.co

(57) (1) 3239300 Ext: 1305

Móvil: 3134721837

Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 23096 del 15 de diciembre del 2016

<http://gemini.udistrital.edu.co/encuestas/index.php/19856?lang=es>

[El texto citado está oculto]

Walter Harrison Delgado Aguirre <whdelgado@e-dea.co>

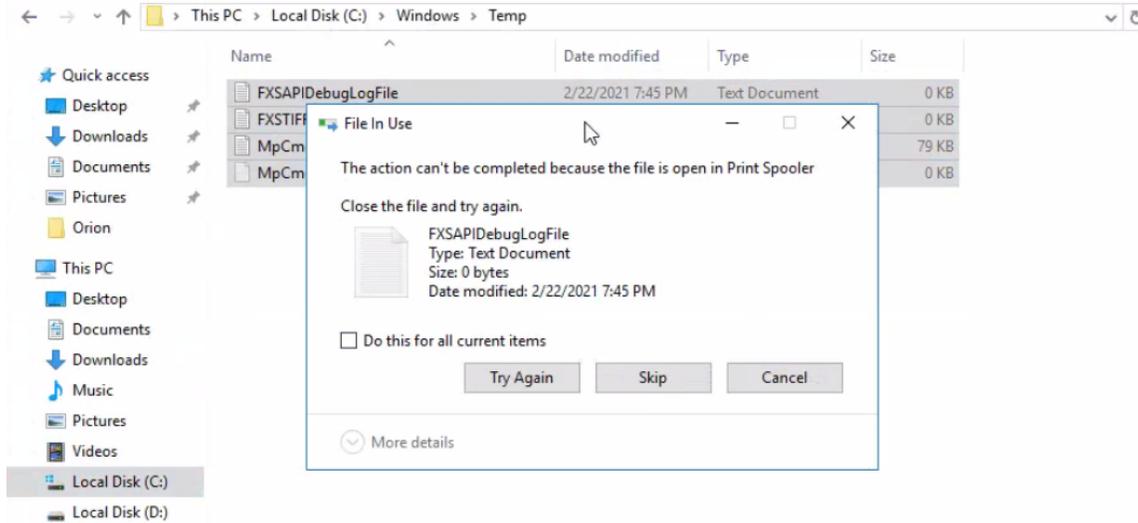
21 de julio de 2021, 11:18

Para: WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>
Cc: Area de Telecomunicaciones Red de Datos UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>, customer service <customerservice@e-dea.co>, Customer Success <HelpDesk@e-dea.co>

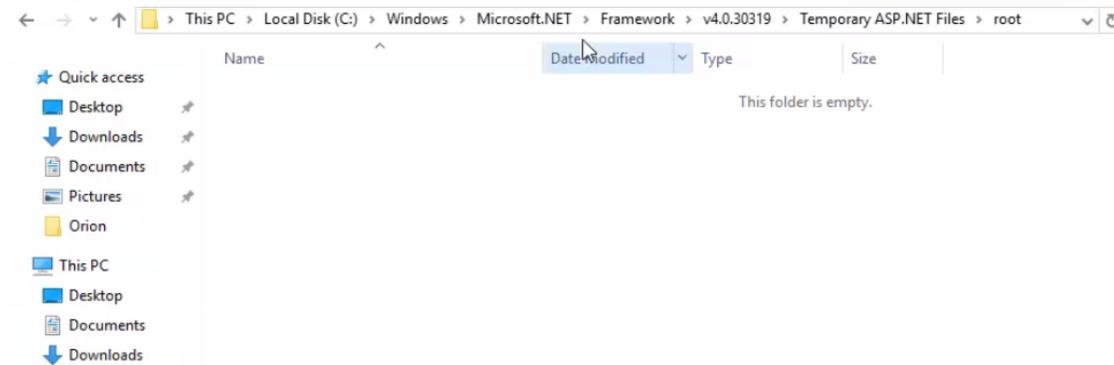
Reciba un cordial saludo Ingeniero Walter,

De acuerdo a la sesión se realiza el mantenimiento mensual a la plataforma y la base de datos:

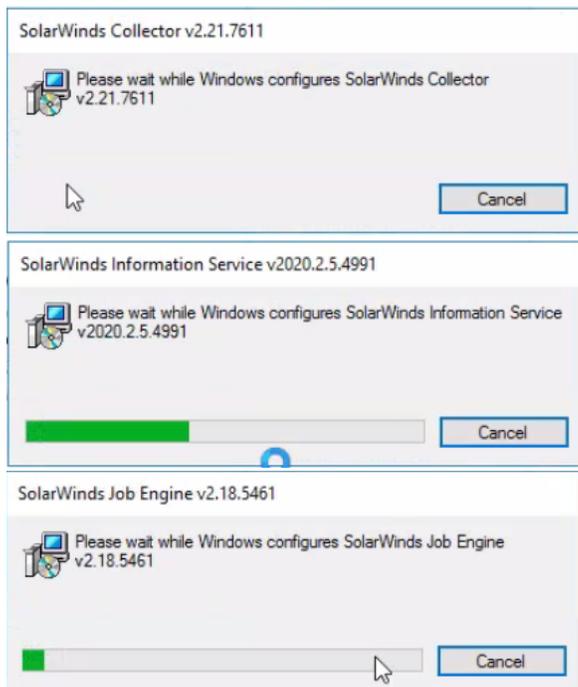
Se depuran los temporales



Se vacia la cache del framework



Se reparan los servicios: information Service, Collector Y JobEngine



Se limpian suscripciones y notificaciones pendientes de la base de datos

```
Query1.sql - EO...Administrator (69) * X  
UPDATE [Limitations] SET WhereClause = REPLACE(REPLACE(REPLACE(CAST(WhereClause AS varchar(max)), '((', '('), '(', '('), '))', '))')  
DELETE FROM [Limitations] WHERE WhereClause = '1=1'  
DELETE FROM [LimitationSnapshots]  
DELETE FROM [ContainerMemberSnapshots]  
DELETE FROM [PendingNotifications]  
DELETE FROM [SubscriptionTags]  
DELETE FROM [Subscriptions] WHERE EndpointAddress NOT LIKE 'http%'
```

Messages

(19 rows affected)
(0 rows affected)
(344 rows affected)
(330 rows affected)
(0 rows affected)
(0 rows affected)
(323 rows affected)

Query executed successfully. EOS/ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (69) NetPerfMon 00:00:00 0 rows

Se desfragmenta la base de datos

```
SQLQuery1.sql - EO...Administrator (69) * X  
WHILE object_id = @objectid AND index_id = @indexid;  
-- 30 is an arbitrary decision point at which to switch between reorganizing and rebuilding.  
IF @frag < 30.0  
SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N',' + @objectname + N' REORGANIZE';  
IF @frag >= 30.0  
SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N',' + @objectname + N' REBUILD';  
IF @partitioncount > 1  
SET @command = @command + N' PARTITION=' + CAST(@partitionnum AS nvarchar(10));  
EXEC (@command);  
PRINT N'Executed: ' + @command;  
END;  
-- Close and deallocate the cursor.  
CLOSE partitions;  
DEALLOCATE partitions;  
-- Drop the temporary table.  
DROP TABLE #work_to_do;  
GO
```

Messages

(0 rows affected)
(0 rows affected)
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200110] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [FK_NCM_JobLogs] ON [dbo].[NCM_JobLogs] REORGANIZE
Executed: ALTER INDEX [FK_InterfaceErrors_Daily_20201030] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REORGANIZE
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [FK_NCM_PolicyAssignment] ON [dbo].[NCM_PolicyAssignment] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_CPULoad_FC_NodeID] ON [dbo].[CPULoad_ForecastCoefficients] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_PortItems_STPRecordID] ON [dbo].[PortItems] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200904] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200906] REBUILD

Query executed successfully. EOS/ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (69) NetPerfMon 00:15:36 0 rows

```
Query1.sql - EO...Administrator (69)* - X
IF @trags < 30.0
    SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N',' + @objectname + N' REORGANIZE';
IF @trags >= 30.0
    SET @command = N'ALTER INDEX ' + @indexname + N' ON ' + @schemaname + N',' + @objectname + N' REBUILD';
IF @partitioncount > 1
    SET @command = @command + N' PARTITION=' + CAST(@partitionnum AS nvarchar(10));
EXEC (@command);
PRINT N'Executed: ' + @command;
END;

-- Close and deallocate the cursor.
CLOSE partitions;
DEALLOCATE partitions;

-- Drop the temporary table.
DROP TABLE #work_to_do;
GO
```

Messages

```
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200110] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200110] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20201030] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [PK_NCM_PolicyAssignment] ON [dbo].[NCM_PolicyAssignment] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_CPUload_FC_NodeID] ON [dbo].[CPUload_ForecastCoefficients] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_PortItems_STPRecordID] ON [dbo].[PortItems] REORGANIZE
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200904] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20200306] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20200306] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20191018] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [InterfaceTraffic_Daily_20191018] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20191018] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20191213] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceErrors_Daily_20191011] REBUILD
Executed: ALTER INDEX [IX_InterfaceID] ON [dbo].[InterfaceTraffic_Daily_20190920] REBUILD
```

Query executed successfully. EOS\ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (69) NetPerfMon 00:00:15 0 rows

Se Indexa la base de datos

```
SQLQuery1.sql - EO...Administrator (69)* - X
WHILE table_type = 'base table'
AND (table_name not like '%Trap%'
OR table_name not like '%syslog%'
OR table_name not like '%CustomPoller%'
OR table_name like '%wireless%')
OPEN CoreCursor
FETCH NEXT
FROM CoreCursor INTO @CoreTable
WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
PRINT 'Reindexing Table: ' + @CoreTable
DBCC DBREINDEX(@CoreTable, '', 80)
FETCH NEXT
FROM CoreCursor INTO @CoreTable
END
CLOSE CoreCursor
DEALLOCATE CoreCursor
```

Messages

```
Reindexing Table: DiscoveryLogItems
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: InterfaceTraffic_Detail_20210527
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: AlertActions
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: SWCredententials_Cli
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: APM_ComponentDefinitionCategory
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: APM_SqlBbDatabaseMirroring
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
Reindexing Table: Ctx_C_Orion_Virtualization_VSanHealthGroupData_man_1
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system administrator.
```

Query executed successfully. EOS\ORION (13.0 SP1) EOS\Administrator (69) NetPerfMon 00:14:55 0 rows

Se verifica que las tareas de mantenimiento de la base de datos se estén ejecutando correctamente.

```

2021-07-11 02:15:00,646 Database Maintenance Starting.
2021-07-11 03:22:27,875 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4046.562 sec.
2021-07-12 02:15:01,044 Database Maintenance Starting.
2021-07-12 03:21:56,688 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4013.024 sec.
2021-07-13 02:15:00,583 Database Maintenance Starting.
2021-07-13 03:21:57,952 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4013.358 sec.
2021-07-14 02:15:01,046 Database Maintenance Starting.
2021-07-14 03:23:52,315 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4128.642 sec.
2021-07-15 02:15:00,569 Database Maintenance Starting.
2021-07-15 03:22:33,572 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4052.393 sec.
2021-07-16 02:15:01,064 Database Maintenance Starting.
2021-07-16 03:23:42,975 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4119.439 sec.
2021-07-17 02:15:00,523 Database Maintenance Starting.
2021-07-17 03:23:46,101 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4124.892 sec.
2021-07-18 02:15:01,049 Database Maintenance Starting.
2021-07-18 03:23:02,662 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4081.982 sec.
2021-07-19 02:15:00,557 Database Maintenance Starting.
2021-07-19 03:23:00,211 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4079.007 sec.
2021-07-20 02:15:01,115 Database Maintenance Starting.
2021-07-20 03:23:02,285 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4078.959 sec.
2021-07-21 02:15:00,580 Database Maintenance Starting.
2021-07-21 03:23:46,518 Database Maintenance Complete, time elapsed: 4125.293 sec.
    
```

Se verifica que la herramienta suba correctamente

The screenshot shows a SolarWinds Orion dashboard with the following sections:

- Header:** MY DASHBOARDS, ALERTS & ACTIVITY, REPORTS, SETTINGS, WEPINILLAT (LOGOUT), HELP.
- Page Title:** Telecomunicaciones - Sistema de monitoreo completo
- Left Panel:**
 - Cientes Wifi en Cisco WLC y Ruckus SZ100:** Table with columns AP NAME, IP ADDRESS, CLIENTS COUNT. Lists various APs like UGI_P5_JDXUD2_NI419122_PW10AH with 6 clients.
 - Top 10 Wireless Clients by Traffic:** Table with columns IP ADDRESS, SSID, CONNECTED, DATA RATE, TRANSMIT, RECEIVE. Shows top clients like 10.32.68.41.
- Right Panel:**
 - Networking, Servidores, WLAN y Aires:** Summary card showing 7 items (red dot), 263 green, 7 yellow.
 - Top 5 Alerts:** Networking Caído, Alto consumo memoria RAM - Telecomunicaciones, Alto consumo memoria RAM - Plataformas.
 - Worldwide Map - Routers Ppal & Backup y Servidores:** Map showing router locations in Bogotá, Colombia.

Polling Engines

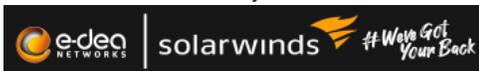
LAST DATABASE UPDATE	9 seconds ago
Polling Engine on HELIOS	
ENGINE STATUS	● Polling Engine Active
TYPE OF POLLING ENGINE	Primary
POLLING ENGINE VERSION	SolarWinds Orion Core Services 2020.2.5
INSTALLER LANGUAGE SELECTION	English
OPERATING SYSTEM REGIONAL SETTING	English
IP ADDRESS	169.254.230.188
LAST DATABASE SYNC	24 seconds ago
POLLING COMPLETION	100
ELEMENTS	823
NETWORK NODE ELEMENTS	277
VOLUME ELEMENTS	46
INTERFACE ELEMENTS	500
SAM APPLICATION POLLING RATE	0% of its maximum rate. Learn more
SAM WINDOWS SCHEDULED TASKS POLLING RATE	0% of its maximum rate. Learn more
HARDWARE HEALTH POLLING RATE	4% of its maximum rate. Learn more
ROUTING POLLING RATE	0% of its maximum rate. Learn more
UNDP POLLING RATE	0% of its maximum rate. Learn more

SOURCE ENTITY	TRAFFIC IN	TRAFFIC OUT	LAST RECEIVED NETFLOW	LAST RECEIVED CBQOS
01-0-NODO CENTRAL - ACCESO A INTERNET			never	never
01-Router Bck Internet			7/21/21 11:16 AM	never
01-Router Ppal Internet			7/21/21 11:16 AM	never
02-WAN BCK TECNOLOGICA			7/21/21 11:16 AM	never
02-WAN PPAL TECNOLOGICA			7/21/21 11:16 AM	never
03-WAN PPAL VIVERO			7/21/21 11:16 AM	never
04-WAN BCK MACARENA A			7/21/21 11:16 AM	never
04-WAN PPAL MACARENA A			7/21/21 11:16 AM	never
05-WAN PPAL ASAB			7/21/21 11:16 AM	never
06-WAN PPAL MACARENA B			7/21/21 11:16 AM	never
07-WAN BCK PAIBA			never	never
07-WAN PPAL PAIBA			7/21/21 11:16 AM	never
08-WAN PPAL PUBLICACIONES			7/21/21 11:16 AM	never
09-WAN PPAL CALLE 34			7/21/21 11:16 AM	never
10-WAN BCK EMISORA			never	never

Cualquier novedad o requerimiento adicional no dude en contactarme.

Cordialmente,

```
{ "Walter Delgado Aguirre", { Project Engineer }
  "E-dea Networks S.A.S.",
  "E-mail: whdelgado@e-dea.co",
  "Tel: +57 (1) 5188433 Ext 1121",
  "Cel: +57 (317) 6985081",
  "Blog: www.e-dea.co/blog",
  "LinkedIn: conectemos" }
```



[El texto citado está oculto]



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Actualizado 2107025227 - Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

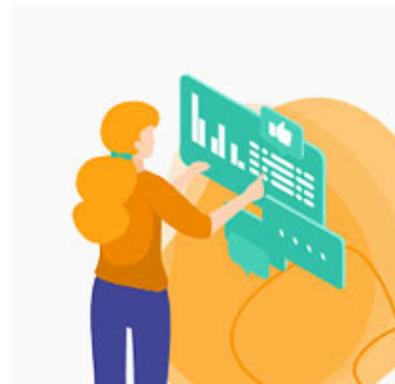
16 de julio de 2021, 8:12

Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "helpdesk@e-dea.co" <helpdesk@e-dea.co>

[View in browser](#)

¡Tu caso ha sido
Actualizado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Tu caso ha sido actualizado.
2107025227

Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha registrado en nuestro sistema una actualización del caso número 2107025227 y descrito como: Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio.

Nuestro equipo de Customer Service se encuentra trabajando en tu solicitud para dar solución en el menor tiempo posible.

ref:_00Dd0bxZB._5006T1md3MW:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que puedes consultar y compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.

Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📱 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios, por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Caso Solucionado 2107025227 - Mantenimiento Mensual Orion - Universidad Distrital - Julio

1 mensaje

Customer Success <customersuccess@e-dea.co>

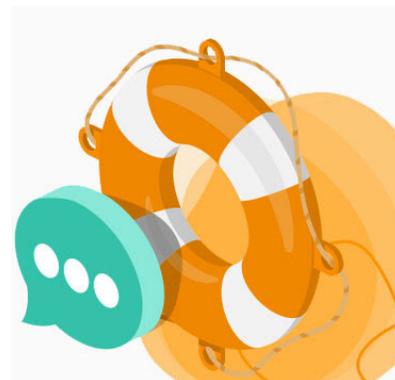
27 de julio de 2021, 7:59

Para: "wepinillat@correo.udistrital.edu.co" <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cc: "customerservice@e-dea.co" <customerservice@e-dea.co>

[View in browser](#)

¡Tu caso ha sido
Solucionado!



Hola Walter Eduardo Pinilla Tenorio

Tu caso ha sido solucionado.

2107025227

Estimad@ Walter Eduardo Pinilla Tenorio,

Se ha ejecutado la validación de la documentación del caso,

Caso: 2107025227

Última Actualización: 27/07/2021 07:59 AM

Documentación: Se realiza la actividad y se envían evidencias

mediante correo

Estado: Solucionado

Mediante el presente correo damos por solucionado tu caso. Si consideras o tienes alguna observación, por favor déjanos saber antes de las próximas 72 horas, ya que la herramienta de gestión de servicio procederá a cerrarlo automáticamente.

ref:_00Dd0bxZB._5006T1md3MW:ref

¡No te vayas todavía!

Tienes tiempo para leer uno de los artículos informativos de nuestro blog que te servirán y que podrás compartir con tu equipo.

¡Suscríbete al blog!

¡Suscribirme!

Agradecemos tu atención y tiempo.

Cordialmente,



✉ customerservice@e-dea.co

☎ [+57 1 5188433](tel:+5715188433) Opción 1

📞 [+57 3186297798](tel:+573186297798)



¡Somos E-DEA Networks!

Para información adicional sobre cualquiera (o todos) nuestros productos o servicios. Por favor contáctanos:

Visita nuestro sitio para más información: WWW.E-DEA.CO

Encuétranos en: [Carrera 7 #156-10 Of. 1906-1801](#). Torre Krystal - Centro Empresarial North Point. Bogotá D.C., Colombia.



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Invitación a la reunión de Webex: Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital

1 mensaje

Proyectos_Customer E-dea <messenger@webex.com>
Responder a: customerservice@e-deanetworks.com
Para: wepinillat@correo.udistrital.edu.co

15 de julio de 2021, 19:34

Proyectos_Customer E-dea lo está invitando a una reunión de Webex planificada.

lunes, 26 de julio de 2021

2:00 PM | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco | 1 h

Entrar a reunión

Más formas de entrar:

Entrar desde el enlace de la reunión

<https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=m2a9401d3cd4fa256c858f1765f3c6d98>

Entrar a través del número de reunión

Número de la reunión (código de acceso): 182 277 3102

Contraseña de la reunión: orion

Tocar para entrar desde un dispositivo móvil (solo asistentes)

+1-650-479-3208,,1822773102## Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

Entrar mediante el teléfono

1-650-479-3208 Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

[Números de llamada globales](#)

Entrar desde un sistema o aplicación de vídeo

Marcar 1822773102@e-deanetworks.webex.com

También puede marcar 173.243.2.68 e introducir el número de reunión.

¿Necesita ayuda? Vaya a <https://help.webex.com>

2 adjuntos

 **Webex_Meeting.ics**
9K

 **invite.ics**
9K



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Invitación a la reunión de Webex: Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital

1 mensaje

Proyectos_Customer E-dea <messenger@webex.com>
Responder a: customerservice@e-deanetworks.com
Para: wepinillat@correo.udistrital.edu.co

15 de julio de 2021, 19:34

Proyectos_Customer E-dea lo está invitando a una reunión de Webex planificada.

lunes, 26 de julio de 2021

2:00 PM | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco | 1 h

Entrar a reunión

Más formas de entrar:

Entrar desde el enlace de la reunión

<https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=m2a9401d3cd4fa256c858f1765f3c6d98>

Entrar a través del número de reunión

Número de la reunión (código de acceso): 182 277 3102

Contraseña de la reunión: orion

Tocar para entrar desde un dispositivo móvil (solo asistentes)

+1-650-479-3208,,1822773102## Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

Entrar mediante el teléfono

1-650-479-3208 Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

[Números de llamada globales](#)

Entrar desde un sistema o aplicación de vídeo

Marcar 1822773102@e-deanetworks.webex.com

También puede marcar 173.243.2.68 e introducir el número de reunión.

¿Necesita ayuda? Vaya a <https://help.webex.com>

2 adjuntos

 **Webex_Meeting.ics**
9K

 **invite.ics**
9K



WALTER EDUARDO PINILLA TENORIO <wepinillat@correo.udistrital.edu.co>

Cambió la reunión de Webex: Transferencia de conocimiento NCM - Universidad Distrital

1 mensaje

Proyectos_Customer E-dea <messenger@webex.com>
Responder a: customerservice@e-deanetworks.com
Para: wepinillat@correo.udistrital.edu.co

15 de julio de 2021, 19:42

Proyectos_Customer E-dea cambió la información de la reunión de Webex.

Cuando llegue la hora indicada, súpese a la reunión de Webex desde aquí.

lunes, 26 de julio de 2021

2:00 PM | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco | 1 h

Entrar a reunión

Más formas de entrar:

Entrar desde el enlace de la reunión

<https://e-deanetworks.webex.com/e-deanetworks-sp/j.php?MTID=m2a9401d3cd4fa256c858f1765f3c6d98>

Entrar a través del número de reunión

Número de la reunión (código de acceso): 182 277 3102

Contraseña de la reunión: orion

Tocar para entrar desde un dispositivo móvil (solo asistentes)

+1-650-479-3208,,1822773102## Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

Entrar mediante el teléfono

1-650-479-3208 Número de llamada entrante pago (EE. UU./Canadá)

[Números de llamada globales](#)

Entrar desde un sistema o aplicación de vídeo

Marcar [1822773102](tel:1822773102)@e-deanetworks.webex.com

También puede marcar 173.243.2.68 e introducir el número de reunión.

¿Necesita ayuda? Vaya a <https://help.webex.com>

2 adjuntos

 **Webex_Meeting.ics**
9K

 **invite.ics**
9K