

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2020	No. Solicitud 2716
		Pagina 1 de 2	

Fecha de Solicitud: 06 de Mayo de 2020

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS TÉCNICOS PRESENTE.

LA RAZÓN DE CONTAR CON EL SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ES POR LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DESCRITOS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS.

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Contratar los servicios de soporte tipo premium, mantenimiento preventivo y correctivo con partes para la solución del sistema de almacenamiento masivo compuesto por dos equipos NetApp® FAS3250 y FAS2552	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TIPO PREMIUM, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO COMPUESTO POR DOS EQUIPOS NETAPP® FAS3250 Y FAS2552

Duración: LA DURACION DEL CONTRATO SERÁ DE 6 MESES

Valor Estimado: \$168,997,845.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS

3-01-002-02-02-03-0006-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipo periférico	\$168,997,845
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$168,997,845

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES POR EL TIEMPO DE SEIS (6) MESES, INICIANDO A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO	
2	SE DEBE REALIZAR UN (1) MANTENIMIENTO PREVENTIVO DISTRIBUIDO EN EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO A LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS	
3	CUALQUIER REQUERIMIENTO DE CAMBIO DE PARTES DE LOS EQUIPOS DESCRITOS, DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, DEBERÁ SER ATENDIDO, CON EL REMPLAZO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA	sin generar costo adicional al valor del contrato. Las partes deben ser originales y no remanufacturadas.
4	SE DEBEN REALIZAR TODAS LAS VISITAS TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A QUE HAYA LUGAR, CUANDO LA SITUACIÓN LO AMERITE Y SE DEBE CONTAR CON LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN	Atención telefónica y vía correo electrónico inmediata 7x24, Atención y solución en sitio 7x24
5	EL PROPONENTE DEBERÁ PRESENTAR MÍNIMO UNA (1) Y MÁXIMO 3 CERTIFICACIONES DE CONTRATOS TERMINADOS Y RECIBIDOS A SATISFACCIÓN O CONTRATOS EN EJECUCIÓN, DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS RELACIONADOS CON EL OBJETO DEL PRESENTE PROCESO.	El valor de la certificación o la suma de las mismas deberá ser igual o superior al valor del presupuesto de este proceso y deben cumplir los requisitos establecidos en las especificaciones tecnicas
6	PARA EL CASO QUE EL OFERENTE SEA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO POR EL FABRICANTE DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO	El oferente deberá demostrar que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante NetApp®. Para tal efecto se debe anexar certificados expedidos con las condiciones establecidas en las

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2020	No. Solicitud 2716
		Pagina 2 de 2	

7	EN EL CASO QUE EL OFERENTE NO SEA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO POR EL FABRICANTE	Presentar certificación donde conste que la empresa oferente está en capacidad de instalar, configurar, soportar, realizar mantenimiento de sistemas de almacenamiento; el certificado debe ser expedido por el fabricante de la cual es partner
8	CARTA EN DONDE EL OFERENTE SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ACORDE CON LAS CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS ESTABLECIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	

ANEXOS		
Secuencia	Descripción	Observaciones
1	especificaciones tecnicas	
2	estudios previos	
3	ofertas economicas	

ANALISIS DE RIESGOS

No poder garantizar el óptimo funcionamiento de la solución del sistema de almacenamiento descrito en las especificaciones técnicas. No contar con el servicio de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo especializado y actualización de firmware para el equipo. Perdida de la información alojada en los servidores por daño en el hardware. La no prestación e indisponibilidad del servicio y la información alojada por fallas en el hardware y el software.


 MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Firma del Responsable de la dependencia solicitante