

	<b>SOLICITUD DE NECESIDAD</b>	<b>Dependencia Solicitante</b> RED DE DATOS UDNET	
		<b>Vigencia</b> 2021	<b>No. Solicitud</b> 3321
		Pagina 1 de 2	

**Fecha de Solicitud:** 19 de Agosto de 2021

**JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)**

EL ACCESO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA A LOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN ON-PREMISE Y EN LA NUBE COMO INTERNET, BASES DE DATOS, BIBLIOTECA, APLICATIVO ACADÉMICO, ESCRITORIOS Y APLICATIVOS VIRTUALES, VOIP MÓVIL, ENTRE OTROS; SE REALIZA PRINCIPALMENTE A TRAVÉS DE REDES INALÁMBRICAS QUE SE DESPLIEGAN EN EL CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL, SU ACCESO SE REALIZA DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES COMO: TELÉFONOS Y RELOJES INTELIGENTES, TABLETAS, PORTÁTILES Y DEMÁS.

LAS REDES INALÁMBRICAS SE HAN IDENTIFICADO COMO UNO DE LOS SERVICIOS MÁS IMPORTANTES QUE SE PRESTA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, DEBIDO A QUE PERMITE AGILIZAR LA COMUNICACIÓN TANTO PARA PROCESOS ACADÉMICOS COMO ADMINISTRATIVOS.

LA RED DE DATOS UDNET ENCARGADA DE VELAR POR LA CONTINUA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EXISTENTES, EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, ADELANTA LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA DE CUATRO (4) CONTROLADORAS INALÁMBRICAS, DOSCIENTOS CATORCE (214) PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO INDOOR Y VEINTE (20) PUNTOS DE ACCESO OUTDOOR, INSTALADOS EN LAS DISTINTAS SEDES DE LA UNIVERSIDAD.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.**

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. <b>1</b> Especificación:	1	

**OTRO. Elemento no encontrado en el catalogo de servicios**  
 Contratar los servicios para adquirir la renovación de soporte de fábrica de la plataforma inalámbrica marca Ruckus® compuesta por controladoras inalámbricas y puntos de acceso inalámbrico propiedad de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, según los presentes términos de referencia.

**INFORMACION DEL CONTRATO**

**Objeto:** CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA DE LA PLATAFORMA INALÁMBRICA MARCA RUCKUS® COMPUESTA POR CONTROLADORAS INALÁMBRICAS Y PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, SEGÚN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**Duración:** EL PLAZO DE EJECUCIÓN PARA LA ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA DE UN (1) AÑO: UPDATE Y UPGRADE DE SOFTWARE, RMA Y SOPORTE TÉCNICO 24X7X365; SERÁ DE UN (1) AÑO, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO CON LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.

**Valor Estimado:** \$75,290,630.00

**DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR**

**Nombre:** MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

**Dependencia:** RED DE DATOS UDNET

**PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS**

3-01-002-02-02-03-0006-	Servicios de mantenimiento y reparación de equipos y aparatos de telecomunicaciones	\$75,290,630
1416	CENTRO DE COSTO Red Udnet	\$75,290,630
3.3	ACTIVIDAD GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	

**MARCO LEGAL**

Ningunas

**REQUISITOS MINIMOS**

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	ADQUISICIÓN DE RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FABRICA DE LA PLATAFORMA INALÁMBRICA	
2	SOPORTE DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE	Soporte directamente con el fabricante en modalidad 7x24x365
3	SOPORTE DIRECTAMENTE CON EL PARTNER	Bolsa de 10 horas de soporte técnico para la solución WLAN (Ruckus®) directamente con el partner en modalidad 8x5 durante el tiempo de vigencia del contrato de soporte de fábrica.
4	SERVICIO Y DISTRIBUCIÓN AUTORIZADA	El oferente deberá presentar certificación expedida directamente por el fabricante, en que conste que es un distribuidor autorizado, que es un Centro



**SOLICITUD DE NECESIDAD**

**Dependencia Solicitante**  
RED DE DATOS UDNET

**Vigencia**      **No. Solicitud**  
2021              3321

5	DOCUMENTO QUE DISCRIMINE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO, PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TANTO DE FÁBRICA COMO CON EL PARTNER	con las políticas sobre el soporte y garantías, precisando el modelo y condiciones de renovación de la misma
6	CERTIFICACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL EN LA QUE EXPRESE CLARAMENTE QUE, EN CASO DE QUE SEA ADJUDICATARIO DEL PROCESO DE SELECCIÓN, PRESENTARÁ PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO EL LISTADO DEL PERSONAL CERTIFICADO POR EL FABRICANTE	con la experiencia y certificaciones necesarias para la renovación del soporte

**ANEXOS**

<b>Secuencia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Observaciones</b>
------------------	--------------------	----------------------

**ANÁLISIS DE RIESGOS**

Son los posibles hechos o circunstancias que se podrían presentar por la no ejecución del contrato, la no adquisición del licenciamiento y de los servicios de soporte. Para los efectos del presente documento, se consideran como otros riesgos: No se podrá dar continuidad a la prestación del servicio de internet a través de los Puntos de Acceso Inalámbrico en caso de que fallen los componentes de la plataforma inalámbrica. No se podrá dar continuidad al soporte de fábrica de las cuatro (4) controladoras inalámbricas, doscientos catorce (214) Puntos de Acceso Inalámbrico Indoor y veinte (20) Puntos de Acceso Inalámbrico Outdoor, instalados en las sedes de la Universidad. No se podrá contar con las últimas actualizaciones liberadas por el fabricante, las cuales incluyen características de seguridad y optimización de los puntos de acceso inalámbricos.

*Marttha Cecilia Valdes Cruz*  
MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

**Firma del Responsable de la dependencia solicitante**