

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2020	No. Solicitud 4777
		Pagina 1 de 2	

Fecha de Solicitud: 13 de Octubre de 2020

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

ESTA PLATAFORMA DE MONITOREO ES REQUERIDA ACTUALMENTE PARA REVISAR LA FUNCIONALIDAD Y SEGUIMIENTO PERMANENTE DEL NIVEL DE SERVICIO DE LOS EQUIPOS DE RED QUE ESTÉN ASOCIADOS A LA PLATAFORMA, COMO SERVIDORES DE ORDEN ADMINISTRATIVO Y/O ACADÉMICO, EQUIPOS DE NETWORKING, EQUIPOS DE USUARIO FINAL, GENERAR REPORTES DE DISPONIBILIDAD, TRÁFICO, LATENCIA, ENTRE OTROS, ESTOS APLICADOS A LOS ENLACES DEDICADOS DE DATOS Y ACCESO INTERNET, PERMITIENDO A LA UNIVERSIDAD ANALIZAR Y TOMAR DECISIONES SOBRE EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA, ADEMÁS DE PERMITIR VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD SOBRE LOS ENLACES DE DATOS E INTERNET. ADICIONAL A ESTO, MONITORIZAR EL TRAFICO IPV6 QUE PASA POR LOS EQUIPOS DE RED EN CUMPLIMIENTO DE LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6 EN LAS DISPOSICIONES DADAS POR MINTIC. POR LO TANTO, SE DEBE MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO SOLARWINDS®, TENIENDO ACCESO A LAS ÚLTIMAS ACTUALIZACIONES, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA.

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: LICENCIAS Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma de monitoreo SolarWinds®, incluido actualizaciones (update y upgrade) con una empresa certificada por fabrica.	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: ADQUIRIR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA DE MONITOREO SOLARWINDS®, INCLUIDO ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) CON UNA EMPRESA CERTIFICADA POR FABRICA, A CARGO DE LA RED DE DATOS UDNET.

Duración: A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO DOS (2) MESES PARA LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS, VERIFICACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y TREINTA Y SEIS (36) MESES PARA EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DE LOS PRODUCTOS.

Valor Estimado: \$166,765,830.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS

3-01-002-02-02-02-0003-	Derechos de uso de productos de propiedad intelectual y otros productos similares	\$166,765,830
1416	CENTRO DE COSTO Red Udnet	ACTIVIDAD 3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL
		\$166,765,830

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	CONTRATAR CON ACTUALIZACIONES UPDATE Y UPGRADE POR TRES (3) AÑOS PARA LOS MÓDULOS DE LA PLATAFORMA SOLARWINDS.	segun las espedificaciones tecnicas
2	CONTRATAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LOS MÓDULOS INDICADOS EN EL NUMERAL 1, REPORTES Y BASE DE DATOS, EL CUAL DEBE SER EN ESQUEMA 7X24 POR TRES (3) AÑOS	segun las especificaciones tecnicas

ANEXOS

Secuencia	Descripción	Observaciones
-----------	-------------	---------------

ANALISIS DE RIESGOS

Falta de visibilidad de los equipos de red administrados por UDNET, al no contar con información actualizada del estado de los equipos monitoreados. Falta de visibilidad de los equipos servidores, al no contar con información actualizada del estado de los equipos monitoreados. Aumento en tiempos de respuesta, para identificar y diagnosticar los incidentes presentados sobre los equipos de red monitoreados. No contar con reportes del estado de los enlaces de datos contratados con el proveedor de servicios de Internet. No contar con los servicios de soporte ni actualizaciones (update y upgrade) para la plataforma de SolarWinds®. Incumplir con la directiva presidencial 01 de febrero de 1999 que indica ¿los organismos y entidades no deberán adquirir obras literarias, artísticas, científicas, programas de computador, fonogramas y señales de televisión captadas violatorias o que se presuma violen el derecho de autor o los derechos conexos¿.



SOLICITUD DE NECESIDAD

Dependencia Solicitante
RED DE DATOS UDNET

Vigencia 2020	No. Solicitud 4777
-------------------------	------------------------------

Pagina 2 de 2

Martha Cecilia Valdes Cruz
MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Firma del Responsable de la dependencia solicitante