



INGENIERIA INFORMATICA INTEGRALS.A.S

NIT 900.420.915-0

Cra 78 No 17 – 57 Bogotá Colombia

Tel 57-3005754585 / 57-300 1330

<http://www.infotegra.com>

Bogotá, 01 de septiembre de 2021

Doctora

Enith Mireya Zarate Peña

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

Ciudad

Ref.: Informe de seguimiento Orden de Servicios No 1345 de 2021

Respetada doctora.

Como es de su conocimiento y teniendo en cuenta que el servicio objeto prestado objeto de la orden de servicio 1159 de 2021, se presta de forma continúa incluyendo el tiempo entre la renovación anterior y la suscripción de esta nueva orden de servicio sin interrupción alguna, donde se dejo abierta la mesa de ayuda y de mas canales de atención, el pago de la misma se tramita por anticipado en un solo pago .

A continuación, se relacionan las actividades realizadas conforme a la orden de servicios 1345 de Julio 07 2021

Cada uno de los ítems descritos tienen un seguimiento en la mesa de ayuda help desk Infotegra.

Titulo	Descripción	Fecha
Creación de usuarios	Buenas tardes Ingenieros, Amablemente solicito una ayuda con la creación de 2 usuarios administradores con los siguientes correos: dotalorap@udistrital.edu.cocypbiblio-macab@udistrital.edu.co Muchas Gracias.	08-07-2021 11:21:37

Modificar Roles	Buenos días ingenieros, amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento: De manera atenta solicito escalar ante el proveedor del RIUD, la necesidad de modificar los nombres de los grupos pertenecientes a la colección Especialización en Gerencia de la Construcción, toda vez que esta fue creada, pero los grupos aparecen con nombres genéricos, como se muestra a continuación: Imagen adjunta Se solicita asignar los siguientes nombres: Administradores: Gestor_Especialización en Gerencia de la Construcción Publicadores: Autores_Especialización en Gerencia de la Construcción Etapa Aceptar/Rechazar: Revisores_Especialización en Gerencia de la Construcción Etapa Aceptar/Rechazar/Editar metadatos: Catalogadores_Nivel1_Especialización en Gerencia de la Construcción Etapa editar metadatos: Catalogadores_Especialización en Gerencia de la Construcción Agradezco la atención prestada. Cordialmente, Ricardo Herrera Calero	26-07-2021 10:28:46
Credenciales catalogador RIUD	Buenos días ingenieros, amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento. De manera atenta, solicito la creación de un usuario administrador en el RIUD para el señor SAÚL ALEJANDRO NIÑO NEIRA, quien se desempeñará como catalogador del área CAIB y desarrollará tareas de publicación en el Repositorio. Nombre: SAÚL ALEJANDRO NIÑO NEIRA Correo: saninon@udistrital.edu.co Gracias	26-07-2021 10:16:42
Credenciales catalogador RIUD	Buenos días ingenieros, amablemente se solicita ayuda con este requerimiento. De manera atenta, solicito la creación de un usuario administrador en el RIUD para el señor SAÚL ALEJANDRO NIÑO NEIRA, quien se desempeñará como catalogador del área CAIB y desarrollará tareas de publicación en el Repositorio. saninon@udistrital.edu.co Muchas gracias	29-07-2021 09:39:11
Modificar nombres de roles	Buenos días ingenieros, amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento: De manera atenta solicito escalar ante el proveedor del RIUD, la necesidad de modificar los nombres de los grupos pertenecientes a la colección Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción, toda vez que esta fue creada, pero los grupos aparecen con nombres genéricos Se solicita asignar los siguientes nombres: Administradores: Gestor_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción Publicadores: Autores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción Etapa Aceptar/Rechazar: Revisores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción Etapa Aceptar/Rechazar/Editar metadatos:	26-07-2021 10:26:55

	Catalogadores_Nivel1_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de ConstrucciónEtapa editar metadatos: Catalogadores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción Agradezco la atención prestada. Cordialmente, Ricardo Herrera Calero	
Solicitud creación de perfil RIUD	Buenos días ingenieros. Amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento. De manera atenta, solicito la creación de una cuenta en el Repositorio Institucional para Diana Katherine Chicacausa Poveda dkchicacausap@udistrital.edu.co. Debido a que realizará tareas de aprobación y verificación de los trabajos de grado de los proyectos curriculares de la Facultad de Ingeniería.Email: kchicacausap@udistrital.edu.co muchas gracias	02-08-2021 11:13:11
Cambio de nombre colección	Buenas tardes Ingenieros, amablemente solicito ayuda con este requerimiento. Buenas noches, el día de hoy me di cuenta de que el nombre de la colección Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Artística, fue cambiado por ""DE LO IMAGINARIO A LO ABSURDO" Valoración de una cultura de la infancia, basada en la filosofía. Ya ha sido reestablecido, sin embargo, me gustaría saber si existe tener la trazabilidad de los cambios para saber desde qué cuenta se hizo dicha modificación. Cordialmente, Ricardo Herrera Calero	03-08-2021 15:57:12
Incidentes envíos sin finalizar en Repositorio	Buenas tardes Ingenieros, amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento. Nos reportan que se presenta un incidente que no permite completar la carga o envío del trabajo de grado en el Repositorio. Por ello, requerimos que por favor se nos haga claridad respecto a por qué ocurre esto, con el fin de poder orientar al estudiante en el envío correcto de su trabajo de grado.Muchas Gracias	02-08-2021 19:12:25
Solicitud creación de perfil RIUD - caso abierto anter	Buenas tardes ingenieros, me informan que el usuario creado no tiene acceso a la plataforma de riud. De manera atenta, solicito la creación de una cuenta en el Repositorio Institucional para Diana Katherine Chicacausa Poveda dkchicacausap@udistrital.edu.co. Debido a que realizará tareas de aprobación y verificación de los trabajos de grado de los proyectos curriculares de la Facultad de Ingeniería. Me podrian por favor regalar las credenciales de la usuaria al correo areatic-biblio3@udistrital.edu.co para tener el soporte. Muchas gracias	05-08-2021 15:28:11
Solicitud creación de perfil RIUD - caso creado anteri	Buenas tardes ingenieros, me reportan que:2021-08-05 13:07:51 - Ricardo Herrera Calero:Buenas tardes, El nombre del rol de publicadores no se ajustó. Agradezco su atención.De manera atenta solicito escalar ante el proveedor del RIUD, la necesidad de modificar los nombres de los grupos pertenecientes a la colección Especialización	05-08-2021 15:31:17

	<p>en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción, toda vez que esta fue creada, pero los grupos aparecen con nombres genéricos Se solicita asignar los siguientes nombres:</p> <p>Administradores:</p> <p>Gestor_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción</p> <p>Publicadores: Autores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción</p> <p>Etapas Aceptar/Rechazar:</p> <p>Revisores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción</p> <p>Etapas Aceptar/Rechazar/Editar metadatos:</p> <p>Catalogadores_Nivel1_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción</p> <p>Etapas editar metadatos: Catalogadores_Especialización en Interventoría y Supervisión de Obras de Construcción</p> <p>Agradezco la atención prestada.</p>	
Usuario para creación y administración de cuentas	<p>Buenas tardes ingenieros, quería saber si es posible asignar una cuenta para la creación y administración de las cuentas de Riud y si es así realizar una pequeña capacitación o un manual de como realizar este proceso. Muchas gracias</p>	<p>05-08-2021 15:46:03</p>
Creación de Usuario Admin para manejo de cuentas	<p>Buenas tardes Ingenieros, amablemente solicito ayuda con la creación de un usuario administrativo para el manejo de cuentas: areatic-biblio3@udistrital.edu.co Felipe Acosta Muchas Gracias</p>	<p>06-08-2021 14:52:31</p>
Solicitud orientaciones para evidencia de alojamiento	<p>Buenos días Ingenieros, amablemente solicitamos ayuda con el siguiente requerimiento. De manera atenta, me permito remitir la solicitud recibida por el Proyecto Curricular de la Maestría en Educación con asunto " ME-UD 012 de 2021: Solicitud orientaciones para evidencia de alojamiento de documentos en el RIUD". Sin embargo, es importante conocer las características del RIUD como software libre, con el fin de identificar el alcance y las limitaciones que posee. Lo anterior, para dar respuesta a la información solicitada por el Proyecto Curricular. Muchas Gracias</p>	<p>28-07-2021 11:20:05</p>
Aseguramiento de Información	<p>Buenos días ingenieros amablemente solicito ayuda con el siguiente requerimiento: Cordial saludo señores Infotegra. Me permito solicitar su valiosa atención para obtener información, documentación relacionada para lograr asegurar copia de la base de datos, objetos digitales y archivos de configuración, con el objetivo de que sean asegurados a través de un backup, y por tanto si se considera necesario contemplar una reunión corta de trabajo para transmitir la información. Gracias.</p>	<p>26-07-2021 10:25:12</p>

En cuanto a la interfaz gráfica del repositorio la imagen fue cambiada con respecto al contrato anterior.

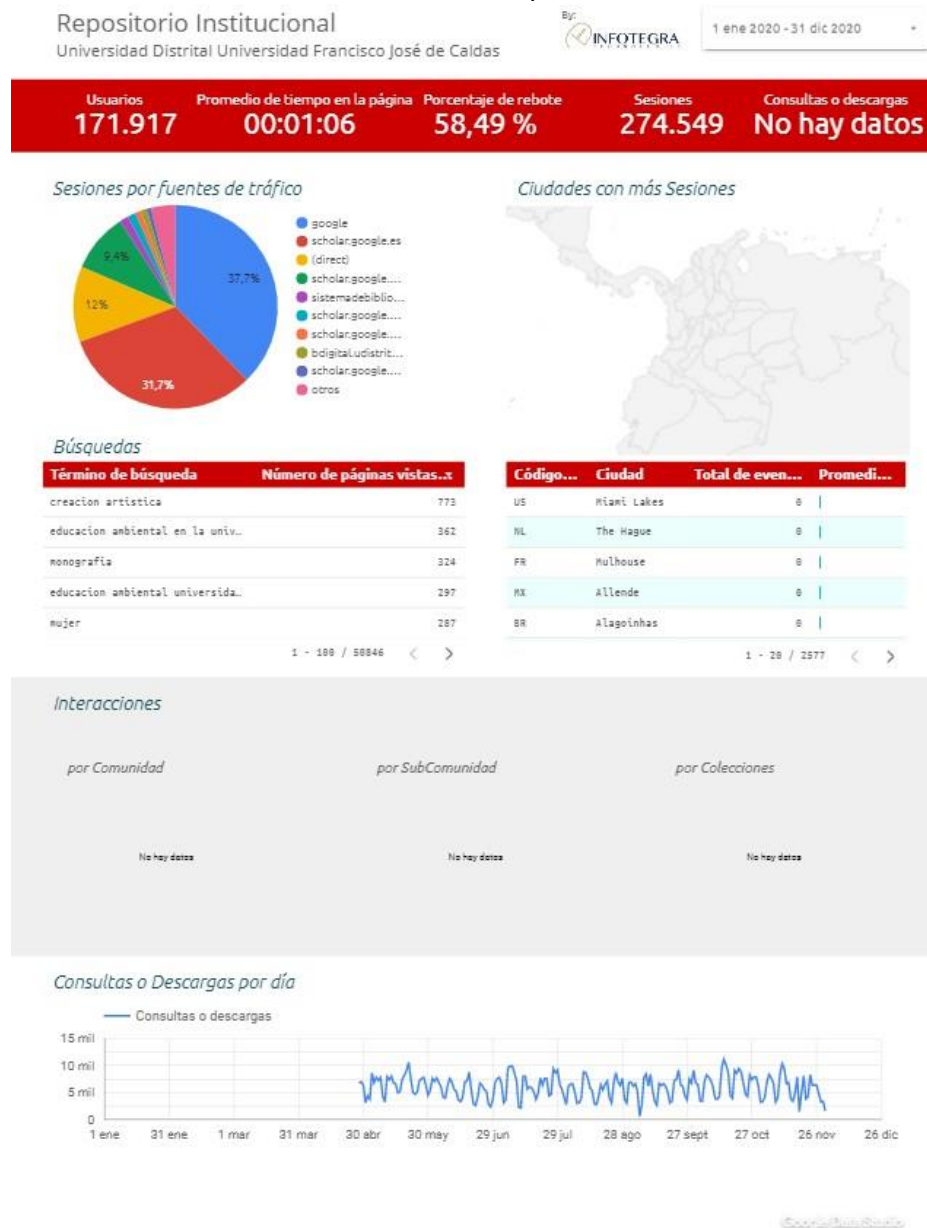


Vista anterior de la página principal del repositorio.

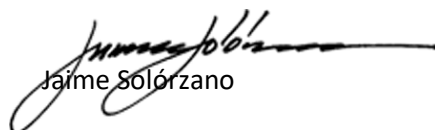


Vista actual del repositorio Udistrital Agosto 2021

El repositorio cuenta con la herramienta Stadium para la visualización de las estadísticas



Cordialmente,


Jaime Solórzano