

	<b>SOLICITUD DE NECESIDAD</b>	<b>Dependencia Solicitante</b> RED DE DATOS UDNET	
		<b>Vigencia</b> 2020	<b>No. Solicitud</b> 5429
		Pagina 1 de 2	

**Fecha de Solicitud:** 13 de Noviembre de 2020

**JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)**

2.1 DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LOS EQUIPOS SERVIDORES HP® Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LOS EQUIPOS SERVIDORES DESCRITOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.  
 LA RAZÓN DE CONTAR CON ESTE SERVICIO ES POR LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS SOPORTADOS A TRAVÉS DE ESTA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPOS SERVIDORES, LA CUAL SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

- 2.1.1. AULAS VIRTUALES
- 2.1.2. LISTAS DE CORREO
- 2.1.3. CORREO UDISTRITAL.EDU.CO SERVIDOR ANTIGUO
- 2.1.4. VIDEO CONFERENCIA BIGBLUEBUTOM
- 2.1.5. PORTAL WEB COMUNIDAD
- 2.1.6. DIRECTORIO ACTIVO DEL DOMINIO LOCAL UDISTRITAL.EDU.CO EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA)
- 2.1.7. MONITOREO DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA
- 2.1.8. CONEXIÓN A LA RED SAN
- 2.1.9. ADMINISTRACIÓN Y REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN CINTA

2.2 PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES, SE REQUIERE ASEGURAR LA ASIGNACIÓN DEL PRESUPUESTO DURANTE EL AÑO 2021. PARA LA PRESENTE VIGENCIA EL PRESUPUESTO FUE ASIGNADO EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO Y DADO QUE SE REQUIERE QUE EL SERVICIO SE LLEVE A CABO COMO MÍNIMO POR UN AÑO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR RECURSOS, EL CONTRATO QUE SE FIRMARA ABARCARA HASTA NOVIEMBRE 2021.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.**

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: <b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</b> Contratar los servicios de soporte, mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos con partes para equipos HP® descritos en las presentes especificaciones técnica.	1	

**INFORMACION DEL CONTRATO**

**Objeto:** CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PARTES PARA EQUIPOS HP® DESCRITOS EN LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICA.

**Duración:** EL PLAZO DE EJECUCIÓN PARA EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PARTES SERÁ DE UN (1) AÑO, CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO.

**Valor Estimado:** \$148,728,350.00

**DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR**

**Nombre:** MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

**Dependencia:** RED DE DATOS UDNET

**PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS**

3-01-002-02-02-03-0006-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipo periférico	\$148,728,350
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$148,728,350

**MARCO LEGAL**

Ningunas

**REQUISITOS MINIMOS**

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	REALIZAR EL SOPORTE Y LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS CON PARTES PARA VEINTICINCO (25) ELEMENTOS DESCRITOS EN LA TABLA 2. ¿EQUIPOS SERVIDORES¿ POR UN (1) AÑO. ESTOS EQUIPOS SON ADMINISTRADOS POR LA RED DE DATOS UDNET.	Segun las especificaciones tecnicas.
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Los servicios de mantenimiento preventivo para los elementos descritos en la Tabla 2 ¿Equipos

	<b>SOLICITUD DE NECESIDAD</b>	<b>Dependencia Solicitante</b> RED DE DATOS UDNET	
		<b>Vigencia</b> 2020	<b>No. Solicitud</b> 5429
		Pagina 2 de 2	

3	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON SUMINISTRO E INSTALACION DE PARTES	El mantenimiento correctivo, se suministrará a la infraestructura descrita en la Tabla 2 ¿Equipos Servidores¿, según las especificaciones técnicas
4	SOPORTE	atención de requerimientos técnicos solicitados por los administradores de los equipos descritos en la Tabla 2 ante eventos o incidencias que se presenten en la infraestructura. Se debe contar con los siguientes niveles de atención: Atención telefónica y vía correo electrónico inmediata 24x7x365, Atención y solución en sitio 24x7x365, El tiempo de atención y solución no puede superar las 24 horas, Actualizaciones de Firmware a la versión con la cual se garantice el correcto funcionamiento de los equipos descritos en la Tabla 2 ¿Equipos Servidores¿, cuando la Universidad lo requiera
5	EXPERIENCIA GENERAL	El Proponente deberá presentar mínimo una (1) y máximo tres (3) certificaciones de contratos terminados y recibidos a satisfacción o contratos en ejecución, durante los últimos tres (3) años, relacionados con el objeto del presente proceso
6	CERTIFICADO DONDE CONSTE QUE EL OFERENTE, ESTÁ EN CAPACIDAD DE INSTALAR, CONFIGURAR, SOPORTAR, REALIZAR MANTENIMIENTO Y CUMPLIR CON LAS GARANTÍAS SOLICITADAS POR LA UNIVERSIDAD.	El certificado debe ser expedido por el fabricante del cual es Partner.
7	ANEXAR CERTIFICACIÓN FIRMADA EN LA QUE EXPRESE CLARAMENTE QUE EN CASO DE QUE SEA ADJUDICATARIO EL PROCESO DE SELECCIÓN, PRESENTARÁ PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO PERSONAL CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS DE LA TABLA 2	
8	CARTA EN DONDE EL OFERENTE SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ACORDE CON LAS CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS ESTABLECIDAS EN LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
9	CARTA DONDE EL OFERENTE ACREDITE QUE EL PERSONAL TÉCNICO QUE REALIZARÁ EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CUMPLA CON LAS CERTIFICACIONES	cumpla con las siguientes certificaciones: HPE Accredited Technical Professional y Hybrid IT Solutions V2HPE Accredited Technical Professional Server Solutions V3

**ANEXOS**

Secuencia	Descripción	Observaciones
-----------	-------------	---------------

**ANÁLISIS DE RIESGOS**

No poder garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos descritos a continuación, de las presentes especificaciones técnicas. No contar con el servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo, donde puede aumentar el riesgo de daño en los equipos servidores descritos en la tabla 1 ¿Equipos servidores¿. Pérdida de la información alojada en los servidores por daño en el hardware.

  
 MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

**Firma del Responsable de la dependencia solicitante**