

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2022	No. Solicitud 3242
		Pagina 1 de 2	

Fecha de Solicitud: 08 de Julio de 2022

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS TÉCNICOS PRESENTE. LA RAZÓN DE CONTAR CON EL SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ES POR LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTA

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 1Contratar los servicios de soporte tipo premium, mantenimiento preventivo y correctivo con partes para la solución del sistema de almacenamiento masivo compuesto por dos equipos NetApp® FAS3250 y FAS2552	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TIPO PREMIUM, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LA SOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO MASIVO COMPUESTO POR DOS EQUIPOS NETAPP® FAS3250 Y FAS255

Duración: 12 MESES

Valor Estimado: \$199,720,251.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS

3-01-002-02-02-08-0007-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipos periféricos	\$199,720,251
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$199,720,251

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES POR EL TIEMPO DE DOCE (12) MESES, INICIANDO A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO	
2	POR CADA MANTENIMIENTO Y SOPORTE REALIZADO, EL CONTRATISTA DEBE ENTREGAR UN INFORME TÉCNICO ESCRITO POR CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, DONDE SE DEBE INDICAR PROCEDIMIENTO, SOLUCIONES DADAS Y OBSERVACIONES PERTINENTES, EN UN TÉRMINO INFERIOR A TRES DÍAS HÁBILES.	
3	EL PERSONAL TÉCNICO QUE ATIENDA LOS SERVICIOS TANTO DE SOPORTE COMO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEBE SER IDÓNEO Y CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS EN EL NUMERAL OCHO (8) ¿DOCUMENTACIÓN DE CARÁCTER TÉCNICO¿	
4	SE DEBE REALIZAR DOS (2) MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SAN NETAPP® PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD¿,	
5	EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE SUMINISTRARÁ A LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SAN NETAPP® PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD¿.	Cualquier requerimiento de cambio de partes de los equipos descritos, durante los mantenimientos correctivos, deberá ser atendido, con el remplazo, instalación y configuración por parte del contratista, sin generar costo adicional al valor del contrato. Las partes deben ser originales y no remanufacturadas
6	EL SOPORTE CONTEMPLA LAS ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE	
7	EL PROPONENTE DEBERÁ PRESENTAR MÍNIMO UNA (1) Y MÁXIMO	



SOLICITUD DE NECESIDAD

Dependencia Solicitante
RED DE DATOS UDNET

Vigencia **No. Solicitud**
2022 3242

8	EL OFERENTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE PARA ESTE PROCESO DE CONTRATACIÓN CUENTA CON EL RESPALDO DEL FABRICANTE NETAPP®. PARA TAL EFECTO SE DEBE ANEXAR CERTIFICADOS EXPEDIDOS DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE EN QUE CONSTE.	En el caso que el oferente no sea distribuidor autorizado por el fabricante debe: Presentar certificación donde conste que la empresa oferente está en capacidad de instalar, configurar, soportar, realizar mantenimiento de sistemas de almacenamiento; el certificado debe ser expedido por el fabricante de la cual es partner
9	CARTA EN DONDE EL OFERENTE SE COMPROMETE A REALIZAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ACORDE CON LAS CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS ESTABLECIDAS EN LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICA	

ANEXOS

Secuencia	Descripción	Observaciones
------------------	--------------------	----------------------

Martha Cecilia Valdes Cruz
MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Firma del Responsable de la dependencia solicitante