

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2022	No. Solicitud 5996
		Pagina 1 de 2	

Fecha de Solicitud: 01 de Noviembre de 2022

JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)

2.1 DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LOS EQUIPOS SERVIDORES DELL® Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PARTES PARA LOS EQUIPOS SERVIDORES DESCRITOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

LA RAZÓN DE CONTAR CON ESTE SERVICIO ES LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS SOPORTADOS A TRAVÉS DE ESTA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPOS SERVIDORES, LA CUAL SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

¿ SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN OVIRT

¿ PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

¿ BANCO DE IMÁGENES

¿ SISTEMA DE MONITOREO

O SOLARWINDS

O APC

¿ DIRECTORIO ACTIVO DEL DOMINIO LOCAL UDISTRITAL.EDU.CO (ALTA DISPONIBILIDAD HA)

¿ SISTEMA DE BACKUP

2.2 PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES, SE REQUIERE ASEGURAR LA ASIGNACIÓN DEL PRESUPUESTO DURANTE EL AÑO 2022.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Contratar los servicios de soporte, mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos con partes para equipos servidores DELL®, descritos en las presentes especificaciones técnicas.	1	

INFORMACION DEL CONTRATO

Objeto: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PARTES PARA EQUIPOS SERVIDORES DELL®, DESCRITOS EN LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Duración: 12 MESES

Valor Estimado: \$140,000,000.00

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

Nombre: MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

Dependencia: RED DE DATOS UDNET

PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS

3-01-002-02-02-08-0007-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipos periféricos	\$140,000,000
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$140,000,000

MARCO LEGAL

Ningunas

REQUISITOS MINIMOS

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS ELEMENTOS DESCRITO EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SERVIDORES¿	
2	REALIZAR ACTUALIZACIONES DEL FIRMWARE, QUE SEAN REQUERIDAS Y APROBADAS, EN LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SERVIDORES¿	
3	EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE SUMINISTRARÁ A LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SERVIDORES¿.	
4	CUALQUIER REQUERIMIENTO DE CAMBIO DE PARTES DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA 2, DURANTE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS, DEBERÁ SER ATENDIDO, CON EL REMPLAZO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA, SIN GENERAR COSTO ADICIONAL AL VALOR DEL CONTRATO QUE SE ESTABLEZCA	

	SOLICITUD DE NECESIDAD	Dependencia Solicitante RED DE DATOS UDNET	
		Vigencia 2022	No. Solicitud 5996
		Pagina 2 de 2	

5	SE DEBEN REALIZAR TODAS LAS VISITAS TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A QUE HAYA LUGAR, CUANDO LA SITUACIÓN LO AMERITE	y se debe contar con los siguientes niveles de atención: Atención telefónica y vía correo electrónico inmediata 7x24x365, solución en sitio 7x24x365 y el tiempo de solución a la incidencia presentada, no puede superar las 24 horas.
ANEXOS		
Secuencia	Descripción	Observaciones
 MARTHA CECILIA VALDES CRUZ _____ Firma del Responsable de la dependencia solicitante		