

	<b>SOLICITUD DE NECESIDAD</b>	<b>Dependencia Solicitante</b> RED DE DATOS UDNET	
		<b>Vigencia</b> 2022	<b>No. Solicitud</b> 6081
		Pagina 1 de 2	

**Fecha de Solicitud:** 04 de Noviembre de 2022

**JUSTIFICACIÓN (Identifique de forma clara y corta la necesidad de la contratación.)**

DADA LA NECESIDAD DE MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LOS EQUIPOS SERVIDORES HP® Y SUS COMPONENTES, ADMINISTRADOS Y GESTIONADOS POR LA RED DE DATOS UDNET, SE REQUIERE QUE LA UNIVERSIDAD CUENTE CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES PARA LOS EQUIPOS SERVIDORES DESCRITOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.  
 LA RAZÓN DE CONTAR CON ESTE SERVICIO ES POR LA IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS SOPORTADOS A TRAVÉS DE ESTA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPOS SERVIDORES, LA CUAL SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

1. AULAS VIRTUALES
2. LISTAS DE CORREO
3. CORREO UDISTRITAL.EDU.CO (BACKUP SERVIDOR ANTIGUO)
4. VIDEO CONFERENCIA BIGBLUEBUTTOM
5. PORTAL WEB COMUNIDAD
6. DIRECTORIO ACTIVO DEL DOMINIO LOCAL UDISTRITAL.EDU.CO EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA)
7. MONITOREO DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA
8. CONEXIÓN A LA RED SAN
9. PLANESTIC
10. ADMINISTRACIÓN Y REALIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD.

PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PARTES, SE REQUIERE ASEGURAR LA ASIGNACIÓN DEL PRESUPUESTO DURANTE EL AÑO 2022.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS:** Si la compra o el servicio que requiere contempla especificaciones del orden técnico describalas.

Descripción	Cantidad	Unidad
Cod. 1 Especificación: <b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</b> Contratar los servicios de soporte, mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos con partes para equipos HP® descritos en las presentes especificaciones técnica.	1	

**INFORMACION DEL CONTRATO**

**Objeto:** CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PARTES PARA EQUIPOS HP® DESCRITOS EN LAS PRESENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICA.

**Duración:** 12 MESES

**Valor Estimado:** \$178,753,867.00

**DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR**

**Nombre:** MARTHA CECILIA VALDES CRUZ

**Dependencia:** RED DE DATOS UDNET

**PLAN DE CONTRATACION / RUBRO PRESUPUESTAL Y/O CENTRO DE COSTOS**

3-01-002-02-02-08-0007-	Servicios de mantenimiento y reparación de computadores y equipos periféricos	\$178,753,867
CENTRO DE COSTO	ACTIVIDAD	
1416 Red Udnet	3.3 GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TEL	\$178,753,867

**MARCO LEGAL**

Ningunas

**REQUISITOS MINIMOS**

Secuencia	Requisito	Observaciones
1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS ELEMENTOS DESCRITO EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SERVIDORES¿	
2	REALIZAR ACTUALIZACIONES DEL FIRMWARE, QUE SEAN REQUERIDAS Y APROBADAS, EN LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA 2 ¿EQUIPOS SERVIDORES¿	
3	CUALQUIER REQUERIMIENTO DE CAMBIO DE PARTES DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA 2, DURANTE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS, DEBERÁ SER ATENDIDO, CON EL REMPLAZO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA	
4	ATENCIÓN TELEFÓNICA Y VÍA CORREO ELECTRÓNICO INMEDIATA	



**SOLICITUD DE NECESIDAD**

**Dependencia Solicitante**  
RED DE DATOS UDNET

**Vigencia**      **No. Solicitud**  
2022              6081

Página 2 de 2

**ANEXOS**

Secuencia	Descripción	Observaciones
	<p style="text-align: center;"><i>Martha Cecilia Valdes Cruz</i> MARTHA CECILIA VALDES CRUZ _____ <b>Firma del Responsable de la dependencia solicitante</b></p>	