



# Diplomado en ejercicio de la función pública y su responsabilidad con la ciudadanía

Tipo de Programa: Diplomado en ejercicio  
de la Función Pública y su responsabilidad  
con la ciudadanía

Modalidad: presencial

Bogotá, D.C. 8 de febrero de 2024

*Generamos **experiencias educativas** de transformación social para  
lograr nuevos desarrollos personales y organizacionales*





## **PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL**

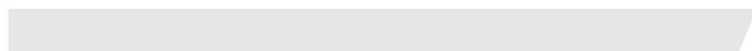
La Pontificia Universidad Javeriana, dentro de sus actividades de extensión y servicios, cuenta con la Dirección de Educación Continua - DEC dependencia de la Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Interinstitucionales, que tiene como fin, impulsar y desarrollar acciones orientadas a impartir programas de capacitación, actualización, complementación y adquisición de nuevos conocimientos, dirigidos a personas y a organizaciones interesadas en ello.

Desde hace varios años, la Dirección de Educación Continua ha venido perfeccionando la línea integral de asesoría donde ponemos al servicio de las empresas la más alta experiencia académica y la más actualizada línea de pedagogías de enseñanza para adultos, a partir del desarrollo de tres estrategias principales, a saber:

1. Asesoría integral en cuanto a procesos y procedimientos al interior de las instituciones y competencias que se quieran fortalecer o adquirir a partir de los programas académicos
2. Diseño integral y ejecución con la más alta excelencia académica de los programas académicos asociados a los objetivos a cumplir.
3. Esquemas de seguimiento, monitoreo y evaluación que permitan a las empresas medir las competencias, objetivos y procesos surgidos de los programas de aprendizaje

En este sentido, la propuesta de valor de la Dirección de Educación Continua es pasar del diseño de capacitaciones concretas a impulsar estrategias de gestión del conocimiento que permitan apalancar sus proyectos y cumplir con sus objetivos internos.

Esto hará que el proceso de formación cuente con herramientas prácticas a las que hacer seguimiento, diseñadas específicamente con los objetivos concretos y que nos permitan a partir de un socio en el largo plazo el diseño conjunto de programas integrales de formación, que no se queden en los modelos básicos de aprendizaje que permitan mejorar competencias o capacidades, sino que además estarán enfocados en una ruta de crecimiento continuo y sostenible en el tiempo que asegure la sostenibilidad de la empresa.



## **Diplomado: Ejercicio de la función pública y su responsabilidad con la ciudadanía**

### **Presentación del programa**

La Gestión Pública tiene como propósito complementar la formación de los funcionarios, a través de acciones eficientes en el desarrollo de programas, políticas y proyectos. Lo cual reta y orienta a las diferentes entidades públicas hacia la obtención de resultados óptimos en beneficio de la ciudadanía, fortalecer la estructura estatal con acciones para contribuir a la eficiencia del Estado mismo en un contexto post-pandemia resulta en un escenario con necesidad de transformación, y poder reconfigurar la relación entre instituciones, ciudadanos y sectores privados.

El propósito fundamental del diplomado es la profundización y actualización de conocimientos analíticos y prácticos relacionados con la función pública y la ciudadanía. Los contenidos abordarán temas relevantes dentro del ejercicio de función pública en Colombia, tales como gobernanza, concursos públicos, gobierno abierto e inteligencia artificial, e innovación pública.

### **Propuesta de valor**

El diplomado brinda herramientas conceptuales actuales y necesarias para los funcionarios públicos en la actualidad, quienes a diario desempeñan labores en entidades relevantes a nivel nacional, y se enfrentan a diversas problemáticas desde las entidades que representan. Por lo tanto, la propuesta de valor del diplomado consiste en la realización de actividades desde la casuística, que permita la identificación de respuestas oportunas y soluciones desde diferentes escenarios de la realidad colombiana, a partir de la apropiación y actualización de conocimientos de función pública. Por ejemplo, en el módulo de concursos públicos, partirá desde una perspectiva comprehensiva, teniendo en cuenta su entorno institucional, entendiendo la organización pública, su modelo de gestión del talento humano y las restricciones de su implementación.

Este diplomado ofrece una aproximación práctica a partir de las experiencias exitosas en el país y a nivel internacional para desarrollar en los participantes sus competencias para la innovación pública por medio de la adecuada gestión del conocimiento. Al finalizar el curso los participantes tendrán la capacidad de entender y aplicar la gestión del conocimiento para la innovación pública en su entorno laboral, podrán idear nuevas formas y acciones para la toma de decisiones desde campos como la inteligencia artificial.

## Necesidad existente y beneficio, qué ofreces

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta relevante conocer la forma como se desarrolla la función pública en el mundo actual, lo cual requiere el reconocimiento de la transformación de los Estados y sus mecanismos para la reconfiguración de las instituciones, ciudadanos y sectores privados. En esta intersección surge la perspectiva de gobernanza que redefine la forma de comprender los procesos de gobierno a través de la confluencia de distintos tipos de actores y lógicas. Pero también, surgen nuevas dinámicas, tecnologías, la necesidad de los datos para las decisiones públicas, la interacción permanente entre Estado-ciudadanía, la expansión de la IA-inteligencia artificial en diferentes contextos, lo cual afecta el rol de lo público y su relación con los ciudadanos.

Por lo tanto, este diplomado es una mezcla de teoría y práctica, escenario donde los estudiantes conocerán conceptos, contexto internacional y nacional sobre las temáticas, casos y experiencias, y también desarrollarán ejercicios prácticos para apropiar el conocimiento de manera analítica y creativa. Para fortalecer lo anterior se realizarán análisis de caso, talleres, donde los participantes afianzarán el contenido del diplomado, permitiendo con el diseño de estrategias para el fortalecimiento de sus capacidades institucionales.

**Objetivo General:** Ofrecer formación práctica sobre función pública y ciudadanía, desde cuatro escenarios del siglo XXI: gobernanza, concursos públicos, gobierno abierto e inteligencia artificial e innovación pública.

### Objetivos específicos:

- Realizar una introducción al diplomado, con la aproximación conceptual de gobernanza, con el fin de comprender sus implicaciones en las dinámicas frente a los problemas sociales.
- Comprender los concursos públicos como parte del proceso de gestión del talento humano en entornos organizacionales complejos.
- Analizar el marco normativo y las rutas para la puesta en marcha de concursos públicos.
- Conocer buenas prácticas y experiencias significativas en concursos públicos.
- Identificar el contexto GovTech, marco de referencia y su relación con la ciudadanía
- Analizar la relación entre IA-inteligencia artificial con datos abiertos de gobierno
- Diferenciar tipos de innovación en general y en sector público en particular, aclarar alcances conceptuales y teóricos, así como modelos de desarrollo y gestión asociados a la cultura de la innovación.



- Profundizar en experiencias de innovación exitosas en el sector público, con énfasis en América Latina.
- Comprender el concepto de Gobierno Abierto y su aplicación al contexto colombiano
- Comprender el concepto de innovación pública y su aplicación al contexto colombiano
- Identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas relacionados con el gobierno abierto y la innovación pública

### **Contenido académico**

#### **Módulo 0. Introducción al diplomado: gobernanza**

##### **4 horas**

- De la ingobernabilidad a la gobernanza.
- Gobernanza: desafíos, órdenes y modos.
- Gobernanza, autonomía y capacidad institucional.
- Casos para el análisis de procesos de gobernanza.

#### **Módulo 1. Concursos públicos**

##### **20 horas**

- Gestión del talento humano y meritocracia.
- Modelo integrado de planeación y gestión MIPG y gestión estratégica del talento humano.
- Reformas organizacionales y modificaciones al talento humano.
- Diseño y puesta en marcha de concurso públicos.
- Divulgación y motivación para postulantes.
- Tipos de contratación, condiciones administrativas y procesos de formalización.

#### **Módulo 2. Gobierno abierto e inteligencia artificial**

##### **20 horas**

- Gobierno abierto (GovTech y marco de referencia)
- Datos abiertos de gobierno (datos dinámicos, visualización, sostenibilidad)
- IA en el gobierno (democratización, aceptación, aplicaciones e implicaciones)
- IA y datos abiertos de gobierno (técnicas, gobernanza y valor público, caso política pública en educación)

#### **Módulo 3. Innovación pública con estudios de caso**





## **20 horas**

- Introducción a la innovación en general, innovación pública y a la innovación en el sector público
- Tipos de innovación: experiencias y aprendizajes
- Metodologías y herramientas para la Innovación Pública: enfoques y aplicación.
- Medición de la innovación pública y Ecosistemas de innovación.
- Gestión del conocimiento en el sector público.
- Contexto de política y regulación para la innovación en el sector público: PND y ODS 2030, entre otros.
- Aplicaciones de innovación: GovTech y CivicTech
- Cultura para la innovación: Estrategias para el desarrollo de capacidades institucionales.

## **Módulo 4: gobierno abierto e innovación pública**

### **16 horas**

- Concepto Gobierno Abierto y sus comienzos
- ¿Qué es la Alianza de Gobierno Abierto (OGP)?
- OGP en Colombia (Actores, metas, procesos, resultados)
- Casos prácticos de Gobierno Abierto
- Revisión práctica de planes de acción de gobierno abierto de Colombia
- Concepto innovación pública
- Contexto internacional, regional y nacional de la innovación pública
  
- Generación de capacidades de innovación en el sector público
- Ejercicio práctico: ¿Cómo podemos medir la innovación en el sector público?
- Ejercicio práctico: ¿Cómo funcionan los laboratorios de innovación pública?
- ¿Qué es Govtech?
- Pensamiento futuro para la administración pública
- Pensamiento de diseño, relevancia de la experimentación en el sector público
- Taller de experimentación sobre un reto del sector público



### Resultados de Aprendizaje Esperados (RAE)

Al finalizar el diplomado el participante estará en capacidad de:

- Identificar desafíos de la gobernanza en Colombia
- Dominar aspectos teóricos relacionados con los concursos públicos
- Conocer buenas prácticas y clave para la puesta en marcha de concursos públicos exitosos.
- Identificar la relación de IA y gobierno, su impacto en la función pública
- Apropiación de metodologías y herramientas para la Innovación Pública
- Planear y desarrollar estrategias según intereses y necesidades para fortalecerse como funcionario público dentro de la entidad que representa.
- Entender experiencias reales de innovación en el sector público, comprender sus características y factores de éxito o fracaso.
- Identificar conceptos como Gobierno Abierto y de innovación pública, en contexto colombiano.

### Metodología

El curso se desarrollará en las siguientes modalidades:

- **Clases magistrales presenciales:** Por medio de la exposición de contenidos se transmiten conocimientos teóricos y prácticos que generen interés e interacción de los participantes.
- **Análisis de casos:** Mediante esta metodología basada en el análisis de casos se desarrollan habilidades en los participantes. También se busca fortalecer el aprendizaje y profundización de elementos clave para la resolución de problemas de tipo público.
- **Talleres prácticos:** Método enfocado a la parte práctica de los contenidos expuestos en cada uno de los módulos, para el fortalecimiento de la capacidad de análisis a nivel individual y grupal.
- **Lecturas sugeridas:** se recomienda bibliografía dentro de cada módulo que posibilite el aprendizaje y apropiación de los contenidos de cada uno de los módulos.

### Dirigido a:

Funcionarios públicos, quienes ejerzan y representan actividades diarias dentro de una entidad, y requieran fortalecer de manera analítica y práctica sus conocimientos.

### Intensidad horaria

80 Horas.

Horario (hora de Colombia)

Lunes y miércoles: 8:00 a.m. – 12:00 pm



**Lugar: Pontificia Universidad Javeriana**

Salón al frente de la facultad de Ciencias Políticas y relaciones internacionales

**Conferencistas:**

**María Alejandra Cubillos, Coordinadora del Diplomado**

maria.cubillos@javeriana.edu.co

**Humberto Librado**

hlibrado@javeriana.edu.co

Perfil Google académico:

<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=1XoXza0AAAAJ>

**Jaime Torres Melo**

torres.jaime01@javeriana.edu.co

Perfil Google académico:

<https://scholar.google.es/citations?user=dy8jl4AAAAAJ&hl=es&oi=ao>

**Rafael Andrés González Rivera**

ragonzalez@javeriana.edu.co

Perfil google académico:

<https://scholar.google.es/citations?user=uiEngzYAAAAAJ&hl=es&oi=ao>

**Juan Felipe Yepes González**

juanfeyepes@gmail.com

Perfil google académico:

<https://scholar.google.es/citations?user=HJQzuPwAAAAAJ&hl=es&oi=ao>

Como apoyo a los contenidos y actividades, el diplomado contará con un equipo de profesores de alto perfil de la Pontificia Universidad Javeriana, varios de ellos han sido o son funcionarios públicos, con amplia trayectoria profesional en los módulos temáticos a su cargo.

**Requisitos para el desarrollo del curso:** disponibilidad horaria para asistir de forma presencial a la Pontificia Universidad Javeriana los días programados.





## Certificación

La Pontificia Universidad Javeriana otorgará certificado de asistencia a quienes hayan cumplido con el 80% de la asistencia a las sesiones programadas.

## Referencias

Álvaro Ramírez Alujas (2012), Innovación en las Organizaciones y Servicios Públicos: ¿El eslabón perdido?, bases para la transición hacia un modelo de Innovación Abierta y Colaborativa. Págs 1-22

Álvaro Ramírez Alujas (2014). Gobierno Abierto.  
<https://gobiernoabierto.org.mx/documentos/libros/43.pdf>

Christian Bason (2010), Leading Public Sector Innovation, Co-creating for a better society. "The value of public sector innovation". "Measuring the value of innovation", Págs 44-47 y Págs 221-232.

CLAD (2019) Declaración Clad sobre innovación en la administración pública (Declaración de Lima 2019)

DNP (2016), Innovación Pública en el Plan Nacional de Desarrollo, Innovación Pública para un país moderno

DNP (2021). Principios de la innovación pública en Colombia (2021)

Departamento Administrativo de la Función Pública (2020). Guía para la implementación de la gestión del conocimiento y la innovación en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)

Departamento Administrativo de la Función Pública (2021). Caja de herramientas pensamiento futuro para servidores públicos

Engin, Z., & Treleaven, P. (2019). Algorithmic Government: Automating Public Services and Supporting Civil Servants in using Data Science Technologies. *Computer Journal*, 62(3), 448-460. Scopus. <https://doi.org/10.1093/comjnl/bxy082>

Filgueiras, F. (2023). Artificial intelligence and education governance. *Education, Citizenship and Social Justice*. Scopus. <https://doi.org/10.1177/17461979231160674>

Kalampokis, E., Karamanou, A., & Tarabanis, K. (2021). Applying Explainable Artificial Intelligence Techniques on Linked Open Government Data. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 12850 LNCS, 247-258. Scopus. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-84789-0\\_18](https://doi.org/10.1007/978-3-030-84789-0_18)

OECD (2019), Declaración Innovación Pública OECD

OECD/OPSI (2020), Embracing innovation in government. Global Trends 2020. Upskilling and investing in people.



Oslak (2012), GOBIERNO ABIERTO: PROMESAS, SUPUESTOS, DESAFÍOS.  
<https://repositorio.cedes.org/bitstream/123456789/4199/1/Gobierno%20abierto.pdf>  
Laboratorio de Gobierno de Chile (2019) Índice de Innovación Pública de Chile  
Laboratorio de Gobierno de Chile (2018). ¿Cómo podemos resolver problemas públicos con Innovación? Metodología  
Tunorist y Hanson (2021). Anticipatory Innovation in Government. Shaping the future of proactive policy making. OECD/OPSI. Págs 30 a 41, y Pág. 113

Spatola, N., & MacDorman, K. F. (2021). Why Real Citizens Would Turn to Artificial Leaders. *Digital Government: Research and Practice*, 2(3). Scopus. <https://doi.org/10.1145/3447954>  
Tan, E. (2023). Designing an AI compatible open government data ecosystem for public governance. *Information Polity*, 28(4), 541-557. Scopus. <https://doi.org/10.3233/IP-220020>

Zuiderwijk, A., Chen, Y.-C., & Salem, F. (2021). Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda. *Government Information Quarterly*, 38(3). Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101577>

*Las referencias bibliográficas son de carácter sugerido, para fortalecer los conocimientos de cada uno de los módulos previstos, durante las sesiones de clase pueden sugerirse más referencias.*

*El comité académico se reserva el derecho de modificar la asignación de conferencistas*

